

DU LỊCH BỜ TÂY HOA KỲ

LOS ANGELES – LAS VEGAS – SAN DIEGO –

HOOVER DAM – SEVEN MAGIC

TẶNG TOUR THAM QUAN

THÀNH PHỐ TIJUANA (MEXICO)

Thời gian: 07 ngày 06 đêm

Ngày khởi hành: 27/09 ; 25/10 ; 29/11 ; 27/12

(Lưu trú tại Mỹ 05 ngày 04 đêm)

02 đêm Las Vegas + 02 đêm Los Angeles





NGÀY 1: TP. HỒ CHÍ MINH → LOS ANGELES

Ăn uống trên máy bay

- - -

Buổi trưa: HDV **Wowtrip Tây Ninh** đón Quý khách di chuyển đến **Ga đi QT Sân bay TSN** làm thủ tục xuất cảnh đi **Los Angeles, Mỹ**. Quý khách ăn uống, nghỉ ngơi trên máy bay. Chuyến bay dự kiến:

Buổi tối: Do lệch múi giờ, Quý khách sẽ đến **Los Angeles** cùng ngày. Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay Quốc tế Los Angeles – Hoa Kỳ**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh. Xe đón và đưa Quý khách khởi hành về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Los Angeles**

NGÀY 2: LOS ANGELES – SEVEN MAGIC – LAS VEGAS

Bữa ăn

Sáng Trưa Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành về **Las Vegas**, xe đi xuyên **Hoang mạc Mojave thuộc quận San Bernadino** trên đường 66 được người Mỹ gọi với cái tên thân thương là "Đường Mẹ" hay đường cao tốc Will Rogers... Con đường chính của nước Mỹ còn gắn liền với bài hát kinh điển mang tên Get your kicks on Route 66 được ca sĩ lừng danh Nat King Cole trình diễn lần đầu vào năm 1946. Quý khách dừng chân tham quan mua sắm tại:

- ✓ **Bartows Oulets** – với các thương hiệu thời trang A/X, Coach, Lacoste, CK, Nike, Michael Kors...
- ✓ **Seven Magic Mountains (Công viên đá bảy màu)** – chính là công viên có kiến trúc độc đáo, mới lạ bậc nhất thế giới với điểm nhấn là những viên đá nhiều màu sắc được xếp chồng lên nhau. Seven Magic Mountains nằm ở mũi phía Nam của Vegas Boulevard Las, cách ngã tư đại lộ Las Vegas và St. Rose Parkway ở Henderson, bang Nevada khoảng 16km theo hướng Nam. Nó có diện tích khoảng 1,2 ha và được xây dựng với kinh phí khổng lồ trong vòng 5 năm.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, tiếp tục hành trình về **Las Vegas**. Quý khách tham quan:

- ✓ **Casino Bellagio** tiếng tăm và sang trọng bậc nhất được thiết kế phỏng theo thị trấn **Bellagio của Ý** ở Lake Como nổi bật với:
 - **Đài phun nước** – được trình diễn nhạc nước miễn phí, với nhiều bài nhạc được yêu thích ở Vegas như: My Heart will go on, Viva Las Vegas.
 - **Vườn Hoa Địa Đàng**
 - **Trần Sảnh** – Với hơn 2000 Bông Hoa kính màu được thổi bằng tay sẽ thu hút máy ảnh của du khách.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. Quý khách có thể tự do tham quan và thử vận may tại các **Casino** nổi tiếng.

Nghỉ đêm tại Las Vegas



NGÀY 3: LAS VEGAS – HOOVER DAM – VALLEY OF FIRE	Bữa ăn		
	Sáng	Trưa	Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Đập Thủy Điện Hoover Dam** – Một trong những công trình vĩ đại nhất của nước Mỹ.
- ✓ **Công viên tiểu bang Valley of Fire** – Là công viên địa chất của bang Nevada. Khu bảo tồn có diện tích gần 46.000 mẫu Anh (19.000 ha) nằm ở vị trí 16 miles (26 km) về phía Nam của Oventon thành phố Nevada. Công viên tiểu bang lấy tên từ các thành tạo sa thạch đỏ, Aztec Sandstone, được hình thành từ các cồn cát dịch chuyển cách đây 150 triệu năm..

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách trở về **Las Vegas**. Quý khách tự do tham quan mua sắm hàng hiệu giảm giá tại:

- ✓ **Premium Outlet Mall** – với nhiều nhãn hiệu thời trang nổi tiếng.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. Quý khách có thể thử vận may tại các **Casino** nổi tiếng hoặc tự do tham quan:

- ✓ **Phố Freemont** – một trong những khu phố đầu tiên của Las Vegas. Vào buổi tối sẽ có những chương trình biểu diễn ánh sáng neon trên phố này. Cả đường phố được bao bọc bởi một mái vòm là hàng triệu đèn neon và đèn led trình chiếu những show về ca nhạc, về **Vua nhạc Elvis**

Presley huyền thoại của Hoa Kỳ sẽ khiến du khách luôn phải ngửa mặt lên trần để chiêm



*ngưỡng. *Nghỉ đêm tại Las Vegas**

NGÀY 4: LAS VEGAS – MEXICO – LOS ANGELES

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành đi **San Diego** – Thành phố đông người Việt sinh sống xếp thứ 4 của tiểu bang California, và cũng được mệnh danh là thành phố đáng sống nhất nước Mỹ. Quý khách sẽ được chiêm ngưỡng vẻ đẹp mê hồn của Thành phố biển đẹp nhất nhì nước Mỹ, nơi đây còn là căn cứ Hải Quân của Hoa Kỳ. Quý khách tham quan:

- ✓ **Bảo tàng hàng không mẫu hạm USS MIDWAY** (Chi phí tự túc vé tham quan dự kiến: 50 usd/ vé) – nằm tại vùng downtown của thành phố San Diego, có hải trình phục vụ 47 năm, là mẫu hạm phục vụ lâu nhất của quân đội Mỹ trong thế kỷ 20, từ cuối chiến tranh TG II cho đến cuộc chiến giải phóng Kuwait 1991, trước khi "về hưu" vào năm 1992.
- ✓ **Nụ hôn hoà bình** – bức tượng tái hiện nụ hôn nổi tiếng ở New York khi kết thúc chiến tranh thế giới thứ hai.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành tới khu vực biên giới **Mỹ – Mexico** làm thủ tục xuất cảnh Mỹ và nhập cảnh Mexico, Quý khách tham quan:

- ✓ **Thành phố Tijuana** – nằm trên bán đảo Baja California (một bang của Mexico) nhìn ra Thái Bình Dương, nơi có 24km đường biên giới giáp với thành phố San Diego (bang California, Hoa Kỳ). Quý khách sẽ rất ngạc nhiên với bản sắc văn hóa riêng biệt và các màu sắc rực rỡ của xứ sở Mexico và được check in tại đoạn cuối cùng của **bức tường biên giới Mỹ – Mexico**.

Lưu ý: Chỉ quý khách nào có visa du lịch Mỹ B1/B2 nhiều lần thì mới có thể sang Mexico du lịch, quý khách nào có thẻ xanh Mỹ bắt buộc phải có hộ chiếu mang quốc tịch gốc, trong trường hợp vì lý do an ninh không thể sang Mexico chơi thì hướng dẫn viên sẽ sắp xếp cho quý khách shopping tại khu vực biên giới.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau bữa tối, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi, hoặc có thể tự do khám phá thành phố về đêm.

Nghỉ đêm tại Los Angeles



NGÀY 5: LOS ANGELES → TP. HỒ CHÍ MINH

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Little Sài Gòn nhộn nhịp** – nơi tập trung cộng đồng người Việt đông nhất tại bang California.
- ✓ **Thương Xá Phước Lộc Thọ** – tự do tham quan và mua sắm tại các cửa hàng, quán ăn do chính cộng đồng người Việt Nam làm chủ. Đây cũng là nơi hội họp hàng năm mỗi dịp lễ tết của cộng đồng người Việt sinh sống tại Hoa Kỳ.
- ✓ Tự do mua sắm tại các **Trung tâm thương mại**.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục hành trình tham quan:

- ✓ **Đại lộ danh vọng Hollywood** – con đường được tạo ra năm 1958 bởi nghệ sĩ người miền nam California là Oliver Weismuller. Khi đó ông đã được thuê để tạo ra một sự thay đổi bộ mặt của Hollywood và từ đó cho đến nay chính những người tạo ra đại lộ Danh vọng cũng không ngờ rằng con đường này lại làm nên sự ngưỡng mộ của hàng tỉ người trên thế giới đến thế.
- ✓ **Rạp Chinese Mann** – nơi lưu dấu tay, chữ ký của các tài tử điện ảnh nổi tiếng Anthony Hopkin, Harrison Ford...
- ✓ **Phim trường Universal (chụp ảnh bên ngoài)** – Quý khách sẽ được tận mắt chứng kiến các kỹ xảo âm thanh khói lửa và nước trong các cảnh hành động, cháy nhà, nổ xe, mưa và nước lũ. Xem phim không gian 4 chiều, thử cảm giác hồi hộp trong hầm mộ của bộ phim Mummy Return, chụp hình cùng các nhân vật của các bộ phim nổi tiếng như người Nhện,

người Dơi, thuyền trưởng Jack Sparrow...xem phim 3D King Kong – bộ phim 3D lớn nhất thế giới về mức độ hoành tráng thưởng thức trích đoạn ‘Under Water World’ (Chi phí vé vào cổng tự túc).

- ✓ **Những ngôi nhà tại khu phố nhà giàu Beverly Hill** – là mơ ước của hàng triệu người bởi nội thất sang trọng, thiết kế độc đáo. Rất nhiều trong số là địa điểm quay những bộ phim nổi tiếng và xuất hiện trong các show truyền hình nổi tiếng nước Mỹ.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Đến giờ hẹn xe đưa Quý khách khởi hành ra sân bay đáp chuyến bay về **Việt Nam**.

Quý khách nào ở lại thăm thân nhân thì tách đoàn tại đây (chi phí tự túc).

Quý khách nghỉ ngơi trên máy bay.

Nghỉ đêm trên máy bay



NGÀY 6,7: TP. HỒ CHÍ MINH	Bữa ăn		
	Sáng	Trưa	Tối

Quý khách nghỉ ngơi, thưởng thức các dịch vụ trên máy bay, vượt tuyến đổi ngày. Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay QT TSN**. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh trở lại Việt Nam và lấy hành lý. HDV chào tạm biệt Quý khách kết thúc chương trình tham quan.

Cảm ơn và hẹn gặp lại Quý khách trong những hành trình tiếp theo!

Trật tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy theo tình hình thời tiết – giao thông thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ 100% các điểm tham quan theo chương trình.

BẢNG GIÁ TOUR (VNĐ/KHÁCH)

Lịch khởi hành	Người lớn (Từ 10 tuổi trở lên)	Trẻ em (Từ 02 – dưới 10 tuổi)	Em bé (Dưới 02 tuổi)
27/09 ; 25/10; 29/11	54.990.000	49.500.000	22.000.000
30/08 ; 27/12	59.990.000	54.000.000	24.000.000
Phụ thu phòng đơn: 16.000.000 VNĐ/ Khách/ Trọn tour		NGŨ CHUNG KÈM VỚI NGƯỜI LỚN (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).	

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông đi về cùng đoàn, Hãng không All Nippon, Eva Air, Japan Airlines, Starlux Airlines, China Airlines... (hoặc các hãng hàng không tương đương).
- Hành lý: 07kg xách tay + 1 kiện hành lý ký gửi x 23kg (tùy thuộc vào quy định hãng của hàng không).
- Phí an ninh, phí xăng dầu, thuế sân bay 02 nước (có thể thay đổi khi xuất vé).
- Khách sạn tiêu chuẩn 3 - 4 sao**, 02 người/phòng, lẻ ghép phòng hoặc phụ thu (nếu có). Lưu ý: trường hợp cần thiết sẽ bố trí phòng phòng 03 khách. Thông tin khách sạn tham khảo:
 - Tại Los Angeles: Best Western Plus (hoặc tương đương)**
 - Tại Las Vegas: Excaliburh (hoặc tương đương)**
- Các bữa ăn theo chương trình.
- Vé vào các điểm tham quan theo chương trình.
- Xe du lịch đưa đón theo chương trình.
- Mỗi khách 01 chai nước suối / 01 ngày.
- Quà tặng du lịch của **Công ty**.
- Hướng dẫn viên Việt Nam phục vụ đoàn suốt tuyến.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế bồi thường tối đa 1,000,000,000 VNĐ/ trường hợp.
(Không áp dụng cho khách từ 75 tuổi trở lên)

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng tính từ ngày khởi hành.
- Lệ phí visa Mỹ: 5.500.000 VNĐ/ khách.**
- Tips cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: **3.000.000 VNĐ/ khách/ tour.**



- Vé vào các điểm tham quan và các điểm tham quan không bao gồm trong chương trình, xe vận chuyển và HDV ngoài giờ, các chương trình biểu diễn về đêm.
- Chi phí nâng hạng vé, đổi hành trình, đổi ngày về, hành lý quá cước theo quy định hàng không (nếu có).
- Phụ thu phòng đơn (nếu có): **16.000.000 VND/ khách/ tour**.
- Chi phí cá nhân, ăn uống, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
- Phí premium, bổ sung hồ sơ, chụp hình...
- Phí visa tái nhập Việt Nam (đối với khách mang quốc tịch nước ngoài).
- Hóa đơn VAT (vui lòng báo trước khi đăng ký tour).

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Đây là giá tour dự kiến cho đoàn từ 10 khách. Nếu đoàn không đủ khách khởi hành thì công ty sẽ thỏa thuận với khách về việc tăng chi phí để lên đoàn đúng ngày hoặc dời ngày khởi hành để không bị tăng giá tour ban đầu.**
- Khách hàng mang theo Hộ chiếu bản gốc, điền phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin Visa trước ngày khởi hành ít nhất 60 ngày làm việc để **Công ty** thực hiện hồ sơ xin Visa và đặt cọc vé máy bay cho Quý khách.
- Đóng tiền đặt cọc tour từ **30.000.000 VND/ khách**.
- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 35 ngày trước ngày khởi hành (tính theo ngày làm việc).
- Nếu đạt kết quả visa: Lãnh sự quán sẽ giữ lại hộ chiếu và gửi lại kết quả sau khi phỏng vấn hoặc hoàn tất xét duyệt (thời gian phụ thuộc vào quyết định của LSQ).
- Hoàn tất tiền ký quỹ (nếu có) ngay sau khi có kết quả Visa.
- Đối với khách đã có Visa hoặc được miễn Visa, vui lòng thanh toán **Giá tour + Tips**.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu, trường hợp quý khách và công ty không thể thỏa thuận dời ngày chuyển đi sang ngày gần nhất, hoặc trong trường hợp khách hàng đăng ký tour và đã được cấp visa Mỹ, mà không thể tham gia tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng Công ty để làm thủ tục hủy tour và chuyển đổi thành dịch vụ visa lẻ với chi phí là: **13.260.000 VND/ khách**. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại).
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục Visa, cách điền các mẫu đơn Visa, theo mẫu của Lãnh Sự Quán, tư vấn sắp xếp hồ sơ và cung cấp thư mời, chương trình để khách hàng đi phỏng vấn hoặc lăn tay theo lịch hẹn, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận Visa để đảm bảo kết quả Visa của quý khách được thuận lợi.



ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Trong trường hợp không thể tham dự được tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour, Biên lai đóng tiền và CMND/CCCD đến trực tiếp văn phòng **Công ty** để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại). Và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản bên dưới:
 - Ngay sau khi đăng ký sẽ mất 100% tiền cọc.
 - Trước ngày khởi hành 30 ngày: Phí hủy là 50% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 25 ngày: Phí hủy là 80% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 20 ngày: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
 - Trong 24 tiếng trước giờ khởi hành: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy và chủ nhật.
- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi ĐSQ/ LSQ đã cấp Visa. Công ty du lịch có quyền hủy Visa đã có.
- Hủy tour do những lý do bất khả kháng: quý khách vui lòng cung cấp đủ giấy tờ và hình ảnh chứng minh, công ty du lịch sẽ linh động xử lý từng trường hợp.
- Khách bị từ chối xuất cảnh tại Việt Nam hoặc nhập cảnh tại nơi đến: Khách chịu 100% tổng chi phí tour (không được hoàn tiền).
- Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì khách rút visa đóng phí phạt theo quy định, và các thành viên khác trong nhóm:
 - Khách đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung và công ty du lịch có quyền hủy visa của khách đã được cấp.
 - Khách Quốc tịch được miễn visa và khách đã có visa sẵn còn hạn mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung.
- Chương trình tour theo giá ưu đãi, không áp dụng cho chuyển đổi hoặc dời ngày tour.

PHỤ THU PHÒNG ĐƠN (phí không bao gồm)

- Phụ phí phòng đơn **16.000.000 VND/ khách** (trường hợp Quý khách đăng ký đi lẻ một mình, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ nam hoặc khách lẻ nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành một phòng 02 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép, Quý khách vui lòng đóng phụ phí phòng đơn).
- Trẻ em/ Em bé ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng phí như phí người lớn).

Lưu ý: trường hợp cần thiết sẽ bố trí phòng phòng 03 khách.

LƯU Ý



- Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- **Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại LSQ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại ĐSQ Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt.**
- Hồ sơ xin Visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **Công ty** sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (10 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trường hợp đoàn không đủ 10 khách khởi hành (10 khách đi và về theo hành trình tour), công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, **Công ty** sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/ tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí dịch vụ visa lẻ với chi phí là: **13.260.000 VND/ khách** và các chi phí phát sinh khác của Quý khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- Đối với Quý khách chỉ mua trọn gói dịch vụ tại Đất nước/ Khu vực theo chương trình tour (landtour), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/ xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận chắc chắn đoàn du lịch sẽ khởi hành từ phía **Công ty**. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí phát sinh cho chuyến đi của Quý khách như: khách sạn, vé máy bay, Visa... nếu tour không khởi hành.
- **Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán có thể yêu cầu các đương đơn xin Visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour.** Vì vậy Quý khách vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Trưởng đoàn **Công ty** vào ngày về để trình diện cho ĐSQ/ LSQ (cấp Visa). Công ty sẽ hoàn trả lại Hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 - 05 ngày làm việc).
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có Visa rời mang theo lúc đi tour.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có Visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm Visa tái nhập Việt Nam để nhập cảnh vào Việt Nam lần tiếp theo.
- Quý khách mang 02 Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- **Đối với Quý khách chỉ có thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.**
- Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & cung cấp giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bệnh viện có thẩm quyền cấp. **Công ty** có thể sẽ yêu cầu Quý khách phải đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo chương trình tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
- **Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.**



- Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký phí cam kết cho Công ty. Khi đi kết thúc tour, **Công ty** sẽ hoàn trả phí cam kết lại cho khách (sau khi đã trừ đi các khoản chi phí phát sinh nếu có)...
- Sau khi **Công ty** thông báo ký phí cam kết mà Quý khách không thực hiện (dù đã nhận được Visa) đồng nghĩa Quý khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi như là đồng ý hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định tại “Điều kiện hủy tour”.
- Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại Hộ chiếu để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi, thanh toán 100% giá trị tour và được yêu cầu ký phí cam kết để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
- Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm **Công ty** đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với Công ty bảo hiểm và **Công ty** hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của Quý khách. Đồng thời, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của Quý khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú trong chuyến đi.
- **Công ty** có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp bất khả kháng như:
 - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, ...
 - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - Sự cố về hàng không: dời/ hủy/ hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
 - Dịch bệnh...

Nếu những trường hợp trên xảy ra, **Công ty** sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm Visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại vì bất kì lí do gì, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 01 đến 07 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí Visa nếu Quý khách hủy tour, và Hộ chiếu của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy Visa từ phía Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán.
- Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu ...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.



- Theo quy định của đối tác, Quý khách không được phép để người thân hoặc bạn bè ở tại nước sở tại tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống,...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu vi phạm, Quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/ người cho bên đối tác Mỹ.
- Đối với những trường hợp tự ý tách đoàn, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm nếu Quý khách tự ý tách khỏi đoàn mà không có thông báo cho Trưởng đoàn hoặc tách khỏi đoàn khi chương trình tour tại nước sở tại kết thúc. Quý khách sẽ phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát sinh sự cố liên quan tới luật pháp và quy định của địa phương đến.
- **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại.

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH

Kính chúc Quý khách có một chuyến du lịch thật vui vẻ!

