

KHÁM PHÁ NHẬT BẢN CUNG ĐƯỜNG VÀNG OSAKA – KYOTO – NAGOYA – KAWAGUCHIKO – TOKYO

Thời gian: **6 Ngày 5 Đêm**

Hãng hàng không: **Vietjet Air (VJ)/Vietnam Airlines (VN)**

Các điểm nổi bật của chương trình:

- ✓ Ghé thăm lâu đài Osaka - tượng đài kiến trúc văn hóa Nhật Bản
- ✓ Khám phá vẻ đẹp thanh bình tại chùa Thanh Thủy
- ✓ Ghé thăm chùa ngàn cột Fushimi Inari nổi tiếng Kyoto
- ✓ Đẹp ngỡ ngàng sắc hoa anh đào nghịch mùa Obara giữa trời thu lãng mạn
- ✓ Núi Phú Sĩ - ngọn núi đẹp nhất xứ Phù Tang
- ✓ Khám phá làng cổ Oshino Hakkaei bình yên
- ✓ Tham gia Lễ hội Lá mùa thu tại Hồ Kawaguchi
- ✓ Trải nghiệm tắm nước nóng Onsen truyền thống Nhật Bản
- ✓ Chìm đắm trong không gian lãng mạn của công viên Showakinen với hai hàng cây bạch quả tuyệt đẹp
- ✓ Thỏa thích mua sắm tại khu phố sầm uất Shinsaibashi, Akihabara



CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 1: TPHCM – OSAKA

Buổi tối: HDV đón Quý khách tại **Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất** làm thủ tục đáp chuyến bay đi **Osaka – Nhật Bản**. Quý khách nghỉ đêm trên máy bay.

Nghỉ đêm trên máy bay

NGÀY 2: OSAKA – KYOTO – NAGOYA – LÂU ĐÀI OSAKA

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Đến **Sân bay Kansai**, Xe đón Quý khách tham quan:

- ✓ **Kobe Harborland** – Khu thương mại phức hợp nằm đối mặt với vịnh Osaka với nhiều cơ sở đa dạng như các trung tâm mua sắm và vui chơi giải trí, nhà hàng tiệc cưới, khách sạn. Khi đêm về, vòng đu quay khổng lồ cùng với toàn cảnh xung quanh được thấp sáng lung linh bởi hàng ngàn những ngọn đèn, tạo nên một bức tranh cảnh đêm vô cùng lãng mạn, một địa điểm thích hợp cho những lời cầu hôn ngọt ngào. Vì thế, mọi người gọi nơi đây là "Thánh Địa Tình Nhân".
- ✓ **Bảo tàng rượu Sake** – từ lâu rượu sake đã đóng vai trò quan trọng trong ẩm thực và văn hóa lâu đời của người dân Nhật Bản. Rượu sake được sử dụng từ các lễ hội quan trọng cho đến các bữa ăn gia đình trên khắp cả nước. Nhờ vào ưu thế thời tiết thuận lợi và giống gạo chất lượng cao mà từ lâu Kobe đã nổi tiếng là nơi sản xuất rượu sake hảo hạng ở quốc gia mặt trời mọc. Đến bảo tàng rượu sake, quý khách sẽ được tìm hiểu quy trình rượu thú vị này.

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục tham quan:

- ✓ **Lâu đài Osaka** – điểm du lịch nổi tiếng của Nhật Bản và là biểu tượng chính của thành phố Osaka. Được xây mất 16 năm, lâu đài có kích thước khổng lồ và là biểu tượng của cả đất nước Nhật Bản. Cùng với lâu đài Nagoya và Kumamoto, lâu đài Osaka được xưng tụng là Tam đại danh thành của Nhật Bản. Xung quanh lâu đài là một công viên rộng lớn với diện tích khoảng 60,000 mét vuông, được bao phủ bởi những hàng anh đào tuyệt đẹp. **(Chụp ảnh bên ngoài)**
- ✓ **Mua sắm tại khu phố sầm uất Shinsaibashi** – Được xây dựng và hoạt động từ thời Edo, tức là cách đây khoảng 400 năm, Shinsaibashi đã bắt đầu trở thành nơi cho các thương nhân kinh doanh và mua bán quần áo, sau đó là mở rộng mặt hàng tới những đồ gia dụng, đồ cổ, nhạc cụ, vật dụng trang trí... và phát triển vững mạnh cho tới ngày nay.

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Osaka



NGÀY 3: OSAKA – KYOTO – NAGOYA

Sáng Trưa Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan **cố đô Kyoto**:

- ✓ **Chùa Ngàn Cột (Fushimi Inari)** - là đền thờ đứng đầu trong số 3 vạn đền thờ Inari-jinja trên toàn nước Nhật. Đường dẫn lên đền là một hệ thống nhiều đường mòn kéo dài khoảng 4 km, dọc theo các đường mòn này là các ngôi đền nhỏ và nhiều cánh cổng Torii nằm rải rác. Hàng năm có rất nhiều người đến đây để cầu nguyện kinh doanh thuận lợi và để cho ước nguyện thành sự thật hoặc cảm ơn vì ước nguyện đã đạt thành, họ mang nhiều cổng Torii đặt ở đền. Vì thế, hiện nay số lượng cổng Torii đã lên tới khoảng 10.000 cổng. Nơi đây cũng chính là nơi đã được chọn làm nơi quay bộ phim nổi tiếng đoạt giải Oscar “Hồi ức của một Geisha”.
- ✓ **Thanh Thủy Tự (Kiyomizu-dera)** - là một phần của Di sản văn hóa cổ đô Kyoto được UNESCO công nhận. Tên ngôi đền Kiyomizu-dera bắt nguồn từ nguồn nước chảy vào con thác Otowa liên tục kêu vang không ngừng trong núi Otowayama vì trong tiếng Nhật, Kiyomizu có nghĩa là dòng suối trong lành. Người ta tin rằng cả 3 ngọn thác ở nơi này đều rất linh nghiệm về "trường thọ", "tình duyên", "học hành thành đạt", nếu người chiêm bái uống một ngụm nước ở một trong ba dòng nước trên thì điềm may sẽ đến. Phong cảnh nhìn từ đền đẹp không lời nào diễn tả được với những mảng màu của thiên nhiên rõ rệt. Từ nơi đây quý khách có thể nhìn về cố đô Kyoto, tận hưởng cảnh sắc thay đổi theo mùa.

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục tham quan:

- ✓ **Obara** - nơi anh đào khoe sắc cùng lá thu. Bức tranh thiên nhiên tuyệt diệu được vẽ từ hai màu hồng phấn của hoa đào và đỏ rực của lá phong khi vào thu sẽ khiến cho bạn quên cả lối về. Những cây anh đào Shikizakura (Tứ quý anh hay hoa anh đào nở suốt bốn mùa) ra hoa hai lần một năm, một lần vào mùa xuân và một lần nữa là vào thời điểm lá mùa thu rụng rõ nhất. **(thời gian dự kiến từ 11/11 ~ 30/11)**

Buổi tối: Quý khách khởi hành đi **thành phố Nagoya** – thành phố được mệnh là “Thành phố của các Samurai”, dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Nagoya



NGÀY 4: NAGOYA – KAWAGUCHIKO – LỄ HỘI LÁ MÙA THU

Sáng Trưa Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Quý khách tham quan:

- ✓ **Núi Phú Sĩ** – Một trong những biểu tượng nổi tiếng nhất Nhật Bản, Phú Sĩ là ngọn núi cao nhất và là một trong “Ba núi Thánh” của quốc gia này. Quý khách sẽ tham quan đến trạm thứ 5 nếu thời tiết cho phép, trong trường hợp thời tiết xấu sẽ tham quan và chụp hình dưới chân núi hoặc trung tâm thông tin núi Phú Sĩ.

- ✓ **Làng Oshino Hakkai** - Ngôi làng cổ ẩn mình dưới chân núi Phú Sĩ, nổi tiếng với phong cảnh đẹp tuyệt trần, những phong tục thú vị và những nét truyền thống xa xưa vẫn được giữ nguyên vẹn. Để thể hiện sự tôn kính, trước khi vào làng, du khách nên dừng chân bên một hồ nước nhỏ, rửa sạch tay mình, lấy một ít rửa mặt, rồi dùng gáo tre hứng vào vôi, uống một ngụm mát lạnh, sau đó xối lại gáo cho người đến sau. Nước ở đây là nước tan chảy từ băng tuyết trên đỉnh núi Phú Sĩ nên vô cùng tinh khiết.

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục tham quan:

- ✓ **Lễ hội lá mùa thu tại hồ Kawaguchi (dự kiến diễn ra từ 01/11 – 23/11)** - Không chỉ được tản bộ và chìm đắm trong sắc đỏ của lá phong, quý khách còn có cơ hội tự do thưởng thức ẩm thực truyền thống, mua sắm đồ nông sản, thủ công mỹ nghệ và tìm hiểu văn hóa địa phương tại các gian hàng trong lễ hội. *(Tùy tình hình thời tiết)*

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tự do thư giãn **ngâm mình trong hồ nước nóng Onsen** tại khách sạn và nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Kawaguchiko



NGÀY 5: KAWAGUCHIKO – CÔNG VIÊN SHOWAKINEN – TOKYO

Sáng Trưa Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành về **Tokyo** tham quan:

- ✓ **Công viên Showakinen** - Cứ vào tháng 11 hàng năm, nơi đây sẽ ngập sắc lá đỏ, chắc chắn sẽ khiến quý ngất ngây vì vẻ đẹp của mùa Thu nơi đây. Ngoài ra, công viên này còn nổi tiếng với hai đường cây bạch quả tuyệt đẹp nằm ngay lối vào của công viên, được ngăn cách giữa một con kênh nhân tạo. Vào mùa thu, hơn 100 cây bạch quả thi nhau chuyển mình thay màu lá vàng rực rỡ. Con đường ngập tràn trong sắc lá thu vàng tạo thành một bức tranh vô cùng nên thơ và lãng mạn. *(Tùy tình hình thời tiết)*
- ✓ **Tháp Tokyo Sky Tree** - là tháp phát sóng, nhà hàng và là đài quan sát nổi tiếng của thủ đô Tokyo vì đây là cấu trúc cao nhất tại Nhật Bản với độ cao 634,0 mét. Vào tháng 3 năm 2011, nó chiếm ngôi và thay thế tháp Quảng Châu của Trung Quốc để trở thành tháp cao nhất trên thế giới và là cấu trúc cao nhì trên thế giới chỉ sau tòa nhà chọc trời Burj Khalifa nổi tiếng của Dubai. *(Chụp ảnh bên ngoài)*

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục tham quan:

- ✓ **Cung điện Hoàng Gia (Imperial Palace)** - Nơi đây từng là dinh thự của các tướng quân và sau đó là nơi ở của Nhật Hoàng. Bị phá hủy vào Thế chiến II nhưng công trình đã được xây dựng lại tráng lệ như ban đầu. Hoàng cung Tokyo hiện nay vẫn là nơi cư trú chính của Hoàng gia Nhật Bản. Quý khách tham quan và chụp hình bên ngoài. *(Nếu kịp thời gian)*

- ✓ **Akihabara** - từng là nơi chỉ tập trung về các thiết bị và đồ điện tử tối tân nhất, giờ đây Akihabara kết hợp hài hòa giữa các trung tâm điện máy, quán cà phê hầu gái và tất cả mọi thứ liên quan đến anime. Đi cùng với sự đổi mới của khu vực, nơi này có một biệt danh mới - Akiba.

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Tokyo



NGÀY 6: TOKYO – TP HỒ CHÍ MINH

Sáng - -

Buổi sáng: Quý khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành ra **Sân bay**, làm thủ tục đáp chuyến bay về **Việt Nam**.

Về đến **Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh và lấy hành lý. HDV chào tạm biệt và hẹn gặp lại Quý khách

Cảm ơn và hẹn gặp lại Quý khách trong những hành trình tiếp theo!

Trật tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy theo tình hình thời tiết – giao thông thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ 100% các điểm tham quan theo chương trình.

BẢNG GIÁ TOUR (VNĐ/KHÁCH)				
Lịch khởi hành 2025	NGƯỜI LỚN (Từ 11 tuổi trở lên)	TRẺ EM (Từ 06 – dưới 11 tuổi)	TRẺ EM (Từ 02 – dưới 11 tuổi)	EM BÉ (Dưới 02 tuổi)
		Giường riêng	Không giường riêng	
	VJ828 SGN – KIX 01:20 – 08:30 VJ823 NRT – SGN 08:55 – 12:55			
13/11 – 18/11	32.490.000	32.490.000	29.240.000	11.370.000
VN320 SGN –KIX 00:10 – 07:00 VN307 NRT – SGN 09:30 – 14:10				
20/11 – 25/11	34.990.000	34.990.000	31.490.000	12.240.000
Phụ thu phòng đơn: 6.500.000 VNĐ/Khách/Trọn tour		TRẺ EM NGỦ CHUNG KÈM VỚI NGƯỜI LỚN (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).		

GIÁ TOUR BAO GỒM

1. Vé máy bay khứ hồi Hồ Chí Minh – Osaka/ Narita – Hồ Chí Minh (07kg xách tay + 20kg hành lý ký gửi).
2. Thuế phi trường hai nước, phụ phí xăng dầu, an ninh hàng không.
3. Khách sạn tại Nhật tiêu chuẩn 3 – 4* (phòng hai giường đơn/ hai người). Trường hợp lẻ nam, lẻ nữ ngủ phòng 3 người. Khách sạn 3 – 4* hoặc tương đương
4. Ăn uống, tham quan và vận chuyển như chương trình. (bao gồm 01 bữa Buffet Chân Cua Tuyệt)
5. Hướng dẫn viên tiếng Việt suốt tuyến.
6. Lệ phí Visa nhập cảnh Nhật Bản 01 lần.
7. Vé vào cổng các điểm tham quan theo chương trình (vào cửa một lần).
8. Xe du lịch chất lượng cao đưa đón theo chương trình.
9. Quà Tặng du lịch **Công ty**.
10. Bảo hiểm du lịch Quốc tế (theo luật bảo hiểm Việt Nam) mức bồi thường tối đa 10.000USD/trường hợp. (Không áp dụng cho khách từ 70 tuổi trở lên).

GIÁ TOUR CHƯA BAO GỒM

1. Hộ chiếu còn thời hạn trên 6 tháng tính từ ngày trở về Việt Nam.
2. Tiền bồi dưỡng cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: **1.100.000 VNĐ/Khách/Tour**
3. Phụ thu phòng đơn khi lẻ Nam hoặc Nữ: **6.500.000 VNĐ/ khách / tour** (trường hợp Quý khách đăng ký đi lẻ một mình, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ nam hoặc khách lẻ nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành một phòng 02 – 03 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép, Quý khách vui lòng đóng phụ phí phòng đơn).
4. Trẻ em/ Em bé ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng phí như phí người lớn).
5. Nước uống (bia rượu trong bữa ăn), điện thoại, giặt ủi, hành lý quá cước theo quy định của Hãng hàng không
6. Hành lý quá cước.
7. Chi phí cá nhân của khách ngoài chương trình.
8. Phí premium, bổ sung hồ sơ, chụp hình,...

QUY ĐỊNH ĐẶT CỌC

- **Bước 1:** Đặt cọc 50% giá tour/khách sau khi đăng ký tour và chuẩn bị hồ sơ theo yêu cầu.
- **Bước 2:** Nộp hết tiền tour khi có kết quả visa hoặc trước ngày khởi hành 10 ngày làm việc (tùy điều kiện nào đến trước).

QUY ĐỊNH HỦY TOUR

1. **Trường hợp hủy tour do khách bị từ chối Visa:**
 - Sau khi đặt tour và trước khi **Công ty** nộp phí visa: **2.000.000 VNĐ/khách**.
 - Sau khi **Công ty** nộp visa hoặc bị từ chối Visa và trước 3 ngày tính từ ngày khởi hành trong ngày làm việc: **3.000.000 VNĐ/khách**
 - Sau thời gian trên: **100% tiền cọc**.
Theo quy định của Lãnh Sự Nhật, sau khi được cấp visa Nhật vì bất kỳ lý do gì quý khách không tham gia theo đoàn, Công ty có trách nhiệm báo hủy visa đã được cấp của quý khách với Lãnh Sự Nhật trước khi gửi trả lại hộ chiếu cho Quý Khách.
 - Sau khi có kết quả visa, **Công ty** sẽ giữ hộ chiếu gốc của khách cho đến ngày tour khởi hành.
2. **Trường hợp hủy tour vì lý do cá nhân:**

- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 30 – 45 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 50% giá tour/khách.
- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 17 – 29 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 70% giá tour/khách.
- Nếu hủy chuyến du lịch trong vòng từ 08 – 16 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 90% giá tour/khách.
- Nếu hủy chuyến du lịch sau thời gian trên: Chi phí hủy tour là 100% giá tour/khách.

****Lưu ý:**

- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và các ngày Lễ, Tết.

QUY ĐỊNH NHẬP CẢNH NHẬT

- **Trẻ em dưới 14 tuổi** vui lòng mang theo Giấy khai sinh để Hải quan sân bay kiểm tra.
- **Trẻ em dưới 16 tuổi** phải có Bố Mẹ hoặc người nhà trên 18 tuổi đi cùng. Trường hợp đi với người nhà phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền đi tour).
- **Khách quốc tịch nước ngoài** bổ sung visa tái nhập Việt Nam (nếu cần)
- Quý khách lưu ý không được chụp ảnh tại Hải quan sân bay Nhật Bản.

CÁC LƯU Ý KHÁC

- Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- **Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại LSQ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại ĐSQ Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt.**
- Hồ sơ xin Visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **Công ty** sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, **Công ty** sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/ tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin Visa và các chi phí phát sinh khác của Quý khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- Đối với Quý khách chỉ mua trọn gói dịch vụ tại Đất nước/ Khu vực theo chương trình tour (landtour), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/ xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận chắc chắn đoàn du lịch sẽ khởi hành từ phía **Công ty**. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí phát sinh cho chuyến đi của Quý khách như: khách sạn, vé máy bay, Visa... nếu tour không khởi hành.
- **Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán yêu cầu các đương đơn xin Visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour.** Vì vậy Quý khách vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Trưởng đoàn **Công ty** vào ngày về để trình diện cho ĐSQ/ LSQ (cấp Visa). Công ty sẽ hoàn trả lại Hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 – 05 ngày làm việc).
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có Visa rời mang theo lúc đi tour.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có Visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm Visa tái nhập Việt Nam để nhập cảnh vào Việt Nam lần tiếp theo.
- Quý khách mang 02 Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- **Đối với Quý khách chỉ có thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.**

- Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & cung cấp giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bệnh viện có thẩm quyền cấp. **Công ty** có thể sẽ yêu cầu Quý khách phải đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo chương trình tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
 - **Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.**
 - Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký phí cam kết cho Công ty. Khi đi kết thúc tour, **Công ty** sẽ hoàn trả phí cam kết lại cho khách (sau khi đã trừ đi các khoản chi phí phát sinh nếu có)...
 - Sau khi **Công ty** thông báo ký phí cam kết mà Quý khách không thực hiện (dù đã nhận được Visa) đồng nghĩa Quý khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi như là đồng ý hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định tại “Điều kiện hủy tour”.
 - Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại Hộ chiếu để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi, thanh toán 100% giá trị tour và được yêu cầu ký phí cam kết để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
 - Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm **Công ty** đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với Công ty bảo hiểm và **Công ty** hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của Quý khách. Đồng thời, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của Quý khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú trong chuyến đi.
 - **Công ty** có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
 - Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
 - Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp bất khả kháng như:
 - + Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, ...
 - + Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - + Sự cố về hàng không: dời/ hủy/ hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
 - + Dịch bệnh...
- Nếu những trường hợp trên xảy ra, **Công ty** sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm Visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại vì bất kì lí do gì, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
 - Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 01 đến 07 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí Visa nếu Quý khách hủy tour, và Hộ chiếu của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy Visa từ phía Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán.
 - Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu ...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
 - Theo quy định của đối tác Nhật Bản, Quý khách không được phép để người thân hoặc bạn bè ở bên Nhật Bản tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống,...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu vi phạm, Quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/ người cho bên đối tác Nhật Bản.
 - Đây là chương trình du lịch thuần túy, Quý khách vui lòng **KHÔNG ĐƯỢC TÁCH ĐOÀN**.
 - Trong trường hợp Quý khách tách đoàn mà không thông báo trước, ngoài việc phải chịu phạt phí tách đoàn, Trưởng đoàn sẽ trực tiếp thông báo với Cục xuất nhập cảnh tại Nhật Bản. Đây là vấn đề liên quan đến an toàn

của Quý khách cũng như quy định xuất nhập cảnh, lưu trú của nước sở tại, vì vậy Quý khách vui lòng thực hiện đúng quy định.

- Đối với những trường hợp tự ý tách đoàn, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm nếu Quý khách tự ý tách khỏi đoàn mà không có thông báo cho Trưởng đoàn hoặc tách khỏi đoàn khi chương trình tour tại nước sở tại kết thúc. Quý khách sẽ phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát sinh sự cố liên quan tới luật pháp và quy định của địa phương đến.
- **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.

