

LIÊN TUYẾN ĐÔNG – TÂY CANADA VANCOUVER – VICTORIA – MONTREAL – OTTAWA – TORONTO – NIAGARA

Thời gian: 11 Ngày 10 Đêm

Hãng hàng không dự kiến: Eve Air (BR)



CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 1: TPHCM – VANCOUVER

Ăn uống trên máy bay

HDV đón Quý khách tại **Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất** làm thủ tục đáp chuyến bay đi **Vancouver - Canada**. Quý khách ăn uống, nghỉ ngơi trên máy bay. Chuyến bay dự kiến:

BR 396 SGN - TPE 15:45 - 20:00

BR 10 TPE - YVR 23:55 - 19:35

Nghỉ đêm trên máy bay

NGÀY 2: VANCOUVER – VICTORIA

-

-

Tối

Do vượt tuyến đổi ngày, Quý khách đến **Vancouver** vào buổi tối cùng ngày. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh và lấy hành lý. Sau đó, Xe đưa Quý khách dùng bữa tối và về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Vancouver

NGÀY 3: VANCOUVER – VICTORIA

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành đến **bến phà British Columbia** tham quan:

- ✓ **Đảo Victoria** - thủ phủ của British Columbia, là một trong 6500 hòn đảo lớn nhất của British Columbia.
- ✓ **Butchart Gardens** - một trong những khu vườn đẹp nhất và nổi tiếng nhất tại Canada - là một tổng thể gồm nhiều khu vườn tuyệt mỹ như vườn hồng, vườn kiêu: Ý, vườn kiêu Nhật... khiến người ta liên tưởng tới cảnh trí thần tiên của “vườn địa đàng” (**Chụp ảnh bên ngoài**)

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục tham quan:

- ✓ **Công viên ngọn đồi - Beacon Hill**
- ✓ **Khách sạn Empress** – khách sạn cổ nhất và nổi tiếng nhất ở Victoria. Được xây dựng năm 1904, khách sạn Empress là nơi đón tiếp nhiều vị vua, hoàng hậu, ngôi sao điện ảnh và nhiều người nổi tiếng trên thế giới.
- ✓ **Tòa nhà Quốc hội.**
- ✓ **Cảng Inner** - Một trong những bến cảng thơ mộng nhất trên thế giới.

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Vancouver



NGÀY 4: VANCOUVER – CITY TOUR

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Thành phố Vancouver** - Đô thị hải cảng và được bình chọn là một trong những thành phố đáng sống nhất toàn cầu
- ✓ **Cây cầu treo Capilano Suspension Bridge** nổi tiếng với nhiều cái nhất: cổ nhất, cao nhất và dài nhất thế giới. *(tự túc)*
- ✓ **Nhà máy sản xuất rượu vang tuyệt đặc sản Canada** - Tìm hiểu quy trình sản xuất sau đó thưởng thức ly rượu vang tuyệt ngọt thanh sánh mịn.
- ✓ **Tòa nhà Canada Place** - công trình kiến trúc độc đáo được xây dựng ngay khu bờ sông Burrard Inlet của Canada với những cánh buồm trắng gây ấn tượng cho khách tham quan.

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục tham quan:

- ✓ **Công viên Stanley Park** - là công viên công cộng rộng 1.001 mẫu tại Vancouver (Canada) và hầu như bị bao quanh bởi Vịnh Vancouver Harbour và English Bay. Không giống như các công viên đô thị lớn khác, Stanley Park không phải là một cảnh quan được xây dựng nên mà là sự phát triển tự nhiên của một khu rừng và không gian đô thị trong nhiều năm.
- ✓ **Mua sắm đồ hiệu giảm giá tại McArthurGlen Designer Outlet.**

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Vancouver



NGÀY 5: VANCOUVER – CITY TOUR

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Trải nghiệm Sea to sky Gondola** - mang đến khung cảnh ngoạn mục của thiên nhiên từ biển đến rừng núi.
- ✓ **Tản bộ qua Công viên Thác Shannon** - khám phá những con đường mòn quanh co.

Buổi trưa: Xe đưa Quý khách về **Vancouver**. Quý khách tự do tham quan và mua sắm

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Vancouver

NGÀY 6: VANCOUVER – BẾN ĐẢO GRANVILLE – SÂN BAY

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ Mua sắm tại **The Public Market – chợ Công Cộng đảo Granville**. Ngôi chợ địa phương rộng gần 4.000m² này chuyên bán các hàng thủ công như: xà bông tự chế, nông sản tươi, trái cây tươi, hải sản v.v... Nơi mua sắm của người dân địa phương và các đầu bếp hàng đầu tại **Vancouver**.

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Xe đưa Quý khách ra sân bay đảo chuyển bay đi **Montreal**. Chuyến bay dự kiến:

AC 308 YVR - YUL 13:10 - 20:59

Buổi tối: Đến **Montreal**, Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Montreal

NGÀY 7: MONTREAL CITY TOUR - OTTWA

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Phố cổ Montréal – Ville Marie (Thành phố Đức mẹ Maria)** - tên gọi cổ xưa của **Montreal**.
- ✓ **Đền thờ Thánh Giuse – Saint Joseph’s Oratory** được ví như “không gian mang phép lạ” mỗi năm thu hút hơn hai triệu lượt du khách đến khấn viếng và cầu nguyện bởi sự linh thiêng của “**thầy Andre dòng Tên**” người sáng lập nhà thờ.

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Xe đưa Quý khách khởi hành đến **Thủ đô Ottawa**. Quý khách tham quan:

- ✓ **Chợ ByWard** – một trong những ngôi chợ lâu đời nhất **Ottawa**, tại đây du khách sẽ được tìm hiểu nét văn hóa thường nhật của người Canada.
- ✓ **Tòa nhà Quốc Hội (Chụp ảnh bên ngoài)**
- ✓ **Kênh đào Rideau** – một trong 800 di sản văn hóa thế giới. Vào mùa hè kênh là con đường thông thương tàu bè tấp nập, khi đông đến nơi đây trở thành sân trượt băng tự nhiên dài nhất thế giới.

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Ottawa



NGÀY 8: OTTAWA - KINGSTON - TORONTO

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành **Toronto** - thành phố lớn nhất của tỉnh bang Ontario cũng như Canada. Trên đường đi, Quý khách dừng chân tại **Thành Phố Kingston** tham quan:

- ✓ **Ngàn Đảo (Thousand Islands)** - Điểm du lịch nổi tiếng hơn 150 năm qua, với 1,864 hòn đảo lớn nhỏ trải dài trên sông Saint Lawrence hình thành đường biên giới tự nhiên giữa Mỹ và Canada

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục khởi hành đến **Toronto** tham quan:

- ✓ **Khuôn viên Đại học Toronto** - Thành lập năm 1827, trường Đại học lâu đời và lớn nhất bang Ontario.
- ✓ **Tòa nhà Quốc hội tỉnh bang Ontario (Chụp ảnh bên ngoài)**
- ✓ **Phố Toronto Chinatown** lớn nhất Canada.

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Toronto



NGÀY 9: TORONTO – NIAGARA – TORONTO

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Thác Niagara** - cách thành phố **Toronto** gần 130km và là biên giới giữa Mỹ và Canada. Đến nơi, hướng dẫn viên đưa đoàn di chuyển xuống khu vực bến thuyền để trải nghiệm cảm giác đi thuyền vào lòng thác thưởng thức hết vẻ hoành tráng của 1 trong 10 thác nước hùng vĩ và đẹp nhất Thế giới (bao gồm vé du thuyền).

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục khởi hành đến **Toronto** tham quan:

- ✓ **Sân vận động Rogers**
- ✓ **Tháp CN Tower (Canadian National Tower)** - cao 553m, có độ cao đứng thứ nhì Thế giới nằm trên đất liền (sau tháp Burj Khalifa của Dubai).
- ✓ **Quảng trường Nathan Phillips** và chụp hình hai **Tòa Thị Chính cũ và mới** của **Toronto**.

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Toronto



NGÀY 10: TORONTO – AIRPORT

Sáng Trưa Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, Quý khách tự do mua sắm tại các **hệ thống siêu thị, Outlet** nổi tiếng tại Toronto.

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tự do vui chơi khám phá tại **Toronto**.

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành ra sân bay, làm thủ tục đáp chuyến bay về Việt Nam. Quý khách nghỉ ngơi trên máy bay. Chuyến bay dự kiến:

BR 35 YYZ - TPE 01:15 - 05:10

BR 395 TPE - SGN 07:40 - 10:05

Nghỉ đêm trên máy bay

NGÀY 11: TP HỒ CHÍ MINH

- - -

Đến **Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh và lấy hành lý. HDV chào tạm biệt Quý khách kết thúc chương trình tham quan.

Cảm ơn và hẹn gặp lại Quý khách trong những hành trình tiếp theo!

Trật tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy theo tình hình thời tiết – giao thông thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ 100% các điểm tham quan theo chương trình.

BẢNG GIÁ TOUR (VNĐ/KHÁCH)

Lịch khởi hành 2025	Người lớn (Từ 04 tuổi trở lên)	Trẻ em (Từ 02 - dưới 04 tuổi)	Em bé (Dưới 02 tuổi)
19/05	129.990.000	116.990.000	45.500.000
15/06	139.990.000	125.990.000	48.500.000
17/07	139.990.000	125.990.000	48.500.000
Phụ thu phòng đơn: .000.000 VNĐ/Khách/Trọn tour		NGỦ CHUNG KÈM VỚI NGƯỜI LỚN <i>(Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 em bé, em bé thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).</i>	

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay các chặng trong chương trình: **Tp. Hồ Chí Minh – Vancouver // Toronto – Tp. Hồ Chí Minh.**
- Khách sạn 3-4 sao** tiêu chuẩn quốc tế. Phòng ba sẽ được bố trí nếu số lượng khách lẻ.
- Vé nội địa** (gồm 1 kiện hành lý ký gửi 23kg).
- Các bữa ăn theo chương trình.
- Vé tham quan trong chương trình: **Vé phà du lịch Vancouver – Victoria, Vé tham quan thác Niagara Falls, cáp treo Sea to sky, vé thuyền tham quan Ngàn đảo**
- Xe đưa đón tham quan theo chương trình (10 – 11 tiếng/ngày).
- Phí tham quan các điểm theo chương trình.
- Hướng dẫn viên tiếng Việt theo chương trình.
- Quà tặng của Công ty.
- Nước suối: 01 chai/người/ngày.
- Bảo hiểm du lịch Quốc tế.

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- Hộ chiếu: Còn hạn trên 06 tháng tính từ ngày kết thúc chuyến đi.
- Lệ phí visa Canada: **7.000.000 VNĐ/Khách**
- Chi phí cá nhân, hành lý quá cước, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
- Phụ phí phòng đơn (nếu có).
- Bồi dưỡng cho Hướng dẫn viên và tài xế địa phương (10 USD/khách/ngày).
- Các chi phí không được đề cập trong mục bao gồm.
- Phí tham quan ngoài mục bao gồm.

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.

- Khách hàng mang theo Hộ chiếu bản gốc, điền phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin Visa trước ngày khởi hành ít nhất 60 ngày làm việc để **Công ty** thực hiện hồ sơ xin Visa và đặt cọc vé máy bay cho Quý khách.
- Đóng tiền đặt cọc tour từ **30.000.000 VND/ khách**.
- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 25 ngày trước ngày khởi hành (tính theo ngày làm việc).
- Nếu đạt kết quả visa: Lãnh sự quán sẽ giữ lại hộ chiếu và gửi lại kết quả sau khi phỏng vấn hoặc hoàn tất xét duyệt (thời gian phụ thuộc vào quyết định của LSQ).
- Trường hợp quý khách bị từ chối không cấp Visa chi phí không hoàn lại là **7.000.000 VND/ khách** (do các khoản đã chi trả như: lệ phí Visa, phí dịch vụ Visa, dịch thuật, thư bảo lãnh...).
- Hoàn tất tiền ký quỹ (nếu có) ngay sau khi có kết quả Visa.
- Đối với khách đã có Visa hoặc được miễn Visa, Quý khách vui lòng thanh toán **Giá tour + Tips**.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu, trường hợp quý khách và công ty không thể thỏa thuận dời ngày chuyển đi sang ngày gần nhất, **chi phí không hoàn lại 10.000.000 VND/khách**.
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục Visa, cách điền các mẫu đơn Visa, theo mẫu của Lãnh Sự Quán, tư vấn sắp xếp hồ sơ và cung cấp thư mời, chương trình để khách hàng đi phỏng vấn hoặc lăn tay theo lịch hẹn, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận Visa để đảm bảo kết quả Visa của quý khách được thuận lợi.
- Trường hợp lãnh sự yêu cầu có mặt để trình diện, hoặc mang theo hồ sơ gốc để đối chiếu. Quý khách vui lòng thực hiện theo đúng yêu cầu.
- Thời gian hủy phạt được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Trong trường hợp không thể tham dự được tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng **Công ty** để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại). Và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản bên dưới:
 - Ngay sau khi đăng ký sẽ mất 100% tiền cọc.
 - Trước ngày khởi hành 30 ngày: Phí hủy là 50% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 25 ngày: Phí hủy là 80% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 20 ngày: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
 - Trong 24 tiếng trước giờ khởi hành: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.
- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi ĐSQ/ LSQ đã cấp Visa. Công ty du lịch có quyền hủy Visa đã có và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản trên.
- Hủy tour do những lý do bất khả kháng: quý khách vui lòng cung cấp đủ giấy tờ và hình ảnh chứng minh, công ty du lịch sẽ linh động xử lý từng trường hợp.
- Khách bị từ chối xuất cảnh tại Việt Nam hoặc nhập cảnh tại nơi đến: Khách chịu 100% tổng chi phí tour (không được hoàn tiền).
- Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn chưa ra kịp kết quả visa, quý khách có thể chọn ngày khởi hành tour kế tiếp hoặc nhận lại tiền tour đã đóng sau khi trừ đi chi phí visa là **7.000.000 VND/ khách**.
- Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì khách bị từ chối visa đóng phí là **7.000.000 VND/ khách**, và các thành viên khác trong nhóm:

- Khách đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung và công ty du lịch có quyền hủy visa của khách đã được cấp.
- Khách Quốc tịch được miễn visa và khách đã có visa sẵn còn hạn mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung.
- Trong trường hợp hủy tour, quý khách vui lòng mang biên lai đóng tiền và CMND/CCCD đến trực tiếp văn phòng làm thủ tục hủy tour. Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp liên hệ hủy tour qua điện thoại).
- Chương trình tour theo giá ưu đãi, không áp dụng cho chuyển đổi hoặc dời ngày tour.

LƯU Ý

- Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- **Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại LSQ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại ĐSQ Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt.**
- Hồ sơ xin Visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **Công ty** sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, **Công ty** sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/ tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin Visa và các chi phí phát sinh khác của Quý khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- Đối với Quý khách chỉ mua trọn gói dịch vụ tại Đất nước/ Khu vực theo chương trình tour (landtour), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/ xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận chắc chắn đoàn du lịch sẽ khởi hành từ phía **Công ty**. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí phát sinh cho chuyến đi của Quý khách như: khách sạn, vé máy bay, Visa... nếu tour không khởi hành.
- **Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán yêu cầu các đương đơn xin Visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour.** Vì vậy Quý khách vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Trưởng đoàn **Công ty** vào ngày về để trình diện cho ĐSQ/ LSQ (cấp Visa). Công ty sẽ hoàn trả lại Hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 - 05 ngày làm việc).
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có Visa rời mang theo lúc đi tour.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có Visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm Visa tái nhập Việt Nam để nhập cảnh vào Việt Nam lần tiếp theo.
- Quý khách mang 02 Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- **Đối với Quý khách chỉ có thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.**
- Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & cung cấp giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bệnh viện có thẩm quyền cấp. **Công ty** có thể sẽ yêu cầu Quý khách phải đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo chương trình tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
- **Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.**

- Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký phí cam kết cho Công ty. Khi đi kết thúc tour, **Công ty** sẽ hoàn trả phí cam kết lại cho khách (sau khi đã trừ đi các khoản chi phí phát sinh nếu có)...
- Sau khi **Công ty** thông báo ký phí cam kết mà Quý khách không thực hiện (dù đã nhận được Visa) đồng nghĩa Quý khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi như là đồng ý hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định tại “Điều kiện hủy tour”.
- Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại Hộ chiếu để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi, thanh toán 100% giá trị tour và được yêu cầu ký phí cam kết để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
- Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm **Công ty** đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với Công ty bảo hiểm và **Công ty** hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của Quý khách. Đồng thời, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của Quý khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú trong chuyến đi.
- **Công ty** có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp bất khả kháng như:
 - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, ...
 - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - Sự cố về hàng không: dòi/ hủy/ hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
 - Dịch bệnh...

Nếu những trường hợp trên xảy ra, **Công ty** sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm Visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại vì bất kỳ lý do gì, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 01 đến 07 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí Visa nếu Quý khách hủy tour, và Hộ chiếu của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy Visa từ phía Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán.
- Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu ...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- Theo quy định của đối tác Châu Âu, Quý khách không được phép để người thân hoặc bạn bè ở bên Châu Âu tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống,...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu vi phạm, Quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/ người cho bên đối tác Châu Âu.
- Đây là chương trình du lịch thuần túy, Quý khách vui lòng **KHÔNG ĐƯỢC TÁCH ĐOÀN**.
- Trong trường hợp Quý khách tách đoàn mà không thông báo trước, ngoài việc phải chịu phạt phí tách đoàn, Trưởng đoàn sẽ trực tiếp thông báo với Cục xuất nhập cảnh tại Châu Âu. Đây là vấn đề liên quan đến an toàn của Quý khách cũng như quy định xuất nhập cảnh, lưu trú của nước sở tại, vì vậy Quý khách vui lòng thực hiện đúng quy định.

- Đối với những trường hợp tự ý tách đoàn, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm nếu Quý khách tự ý tách khỏi đoàn mà không có thông báo cho Trưởng đoàn hoặc tách khỏi đoàn khi chương trình tour tại nước sở tại kết thúc. Quý khách sẽ phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát sinh sự cố liên quan tới luật pháp và quy định của địa phương đến.
- **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.

