

HY LẠP - THUY SĨ

**ATHENS – SANTORINI – ZURICH – LUCENRE - INTERLAKEN -
GRINDELWALD – JUNGFRAUJOCH – BERN – GENEVA**

Thời gian: 10 Ngày 09 Đêm

Dự kiến khởi hành: 11/10/2025

NHỮNG ĐIỂM NỔI BẬT CỦA CHƯƠNG TRÌNH

- **Đền thần Zeus** - được xem là biểu tượng của thành phố Athens và là một trong những ngôi đền vĩ đại nhất lịch sử cổ đại.
- **Làng Oia** – Ngôi làng đẹp như tranh vẽ của Hy Lạp.
- **Làng Fira** - Fira nổi tiếng với những ngôi nhà truyền thống được xây dựng trên vách núi.
- **Biển Đỏ, Biển cát đen Kamari** - Những bãi biển đẹp nhất ở Santorini.
- **Zurich** - Thành phố không chỉ giàu về mặt tài chính mà còn trù phú về văn hóa, lịch sử với vẻ đẹp cổ kính.
- **Lucerne** – Thành phố mộng mơ bên dãy núi Alps.
- **Interlaken** – Thị trấn được thiên nhiên ban tặng vẻ đẹp như tranh vẽ.
- **Jungfrauoch** - Nóc nhà huyền thoại của Châu Âu.
- **Phố cổ Bern** - Được công nhận là Di sản Văn hóa Thế giới của UNESCO vào năm 1983.
- **Làng Yvoire** - Ngôi làng cổ đẹp nhất nước Pháp.
- **Geneva** - Thành phố bình yên nhất thế giới.



CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 1: TP HỒ CHÍ MINH - ATHENS (HY LẠP)

Ăn trên máy bay

Quý khách tập trung tại **Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất**, làm thủ tục đáp chuyến bay đi **Athens (Hy Lạp)**.
Quý khách sử dụng dịch vụ trên máy bay.

Nghỉ đêm trên máy bay

NGÀY 2: ATHENS

Trưa Tối

Đến **Sân bay Athens**, Quý khách làm thủ tục và khởi hành tham quan :

- **Đền thần Zeus** - được xem là biểu tượng của thành phố Athens và là một trong những ngôi đền vĩ đại nhất lịch sử cổ đại. Từ ngôi đền này, Quý khách có thể phóng tầm mắt và chiêm ngưỡng toàn cảnh **Đền Parthenon** – ngôi đền linh thiêng nhất thờ nữ thần Athena.
- **Thành phòng thủ Acropolis** - Với những phế tích cổ đại từ thế kỷ thứ 5 đến thế kỷ thứ 12 TCN, nơi đây trưng bày hơn 4.000 cổ vật và tầng trên cùng được thiết kế giống Đền Parthenon, thành phòng thủ Acropolis được UNESCO công nhận là Di sản văn hóa thế giới.

Nghỉ đêm tại Athens



NGÀY 3: ATHENS - SANTORINI

Sáng Trưa Tối

Quý khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành ra sân bay làm thủ tục đáp chuyến bay đến **Santorini** - viên ngọc lớn nhất của vùng biển Aegean cùng triết lý nhân sinh cộng hưởng và tương hỗ giữa thiên nhiên và con người.

Đến **Santorini**, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi, tự do tham quan khám phá **Santorini**.

Nghỉ đêm tại Santorini

****Lưu ý:** Chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào chuyến bay từ Athens đến Santorini.

NGÀY 4: SANTORINI

Sáng Trưa Tối

Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn và khởi hành tham quan:

- **Làng Fira** – Thủ phủ của Santorini, nổi tiếng với những ngôi nhà truyền thống được xây dựng trên vách núi, với những mái vòm trắng và xanh dương đặc trưng. Điều này tạo nên một khung cảnh cổ kính và lãng mạn.

- **Làng Oia** – Ngôi làng đẹp như tranh vẽ của Hy Lạp Cảnh quan của làng Oia tạo cảm giác như đang lạc giữa thiên đường cổ tích, với những ngôi nhà nhỏ xinh nằm trên đồi được sơn màu trắng tinh. Duy chỉ có nóc nhà và cửa sổ có màu xanh dương mang đến sự kết nối đầy ấn tượng với biển khơi và cả màu cờ của Hy Lạp.

Nghỉ đêm tại Santorini



NGÀY 5: SANTORINI – ZURICH

Sáng Trưa Tối

Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Sau đó, Quý khách khởi hành tham quan:

- **Biển Đỏ** - là vùng biển độc đáo với bờ cát trải dài, đỏ như rượu vang, nơi đây sẽ mang đến cho du khách những trải nghiệm vô cùng đáng nhớ. Dù cho bãi biển có màu gì thì nước biển nơi đây vẫn luôn một màu xanh ngắt, trong vắt như ngọc sa phire.
- **Biển cát đen Kamari** - nằm ở phía Nam của đảo, bãi biển này nổi tiếng với làn nước trong xanh, cát đen kéo dài hơn 1,6 km, và những tảng đá lớn tên gọi Mesa Vouno. Đến đây bạn sẽ hiểu vì sao bãi biển này được xem là một trong những bãi biển đẹp hút hồn nhất ở Hy Lạp.

Đến giờ, xe đưa Quý khách khởi hành ra sân bay, làm thủ tục cho chuyến bay khởi hành đi **Zurich** - Thành phố không chỉ giàu về mặt tài chính mà còn trù phú về văn hóa, lịch sử với vẻ đẹp cổ kính, mang kiến trúc, nghệ thuật trung cổ đầy màu sắc.

Nghỉ đêm tại Zurich

****Lưu ý:** Chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào chuyến bay từ Santorini đến Zurich.



NGÀY 6: ZURICH - LUCERNE

Sáng Trưa Tối

Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Sau đó, Quý khách khởi hành tham quan:

- **City Hall - Tòa thị chính Zurich**, được xây nhằm thay thế tòa thị chính cũ được xây từ thế kỉ 14. Từ cầu Munsterbrucke, du khách sẽ có một tầm nhìn đẹp hướng về phía Nam của quảng trường thành phố, từ đó nhận ra rằng tòa nhà này như được xây dựng ngay trên mặt nước. Đến thăm tòa thị chính,

du khách sẽ được chiêm ngưỡng kiến trúc châu Âu hài hòa đặc trưng, khiến tổng thể tòa nhà hiện lên như một tác phẩm nghệ thuật.

- **Nhà thờ lớn Grossmünster** - nằm bên bờ sông Limmat lãng mạn - Là một trong ba nhà thờ nổi tiếng nhất ở Zurich, được thiết kế xây dựng theo phong cách Romanesque.
- **Nhà thờ Fraumunster** - với các ô cửa sổ kính màu, một số cao đến 9 mét, cũng như các bức bích họa của nghệ sĩ Paul Bodmer chỉ dành riêng cho phụ nữ. Và đây cũng chính là nhà thờ dành riêng cho những người phụ nữ tại Thụy Sĩ, Fraumunster được xây dựng năm 853 bởi nhà Vua Louis, nơi đây được dùng làm nơi thờ phụng công chúa Hildegard – con gái đức vua.

Quý khách khởi hành đi **Lucerne** – Thành phố mộng mơ bên dãy núi Alps, nơi được xem là một trong những thành phố đẹp nhất thế giới với nhiều thắng cảnh đặc sắc của Thụy Sĩ.

- **Cầu Chapel** - nằm tại trung tâm Lucerne và được xem là biểu tượng của thành phố trung cổ này, là một kiệt tác với kiến trúc bằng gỗ và mái che đặc trưng. Đây là cây cầu có mái che cổ nhất Châu Âu, với nguồn gốc từ tận thế kỷ 14, nối liền hai bờ Phố Cổ và Khu phố Mới của thành phố.
- **Hồ Lucerne** - một trong bốn hồ nước lớn và đẹp nhất của Thụy Sĩ. Quý khách có thể thả hồn bên bờ hồ thơ mộng, có thể ngắm nhìn đàn thiên nga đang thỏa sức nô đùa trên mặt hồ.
- **Mua socola và đồng hồ Thụy Sĩ.**

Ngoài ra, nếu có thời gian, Quý khách còn có dịp tham quan và chiêm ngưỡng **Titlis** - đỉnh núi cao nhất ở miền trung Thụy Sĩ, quanh năm được phủ tuyết một màu trắng xóa - Vẻ đẹp quyến rũ, cảnh quan hùng vĩ của thiên nhiên khiến bất cứ ai lần đầu đến đây cũng phải say lòng. Giữa không gian núi tuyết chập chùng có khối đá trông giống đức Phật đang ngồi nhập định, ngay cả khi lên đỉnh núi vào giữa mùa hè, hơi lạnh vẫn bao phủ xung quanh (**Chi phí tự túc**).

Nghỉ đêm tại Lucerne



NGÀY 7: LUCERNE – INTERLAKEN – GRINDELWALD – JUNGFRAUJOCH – BERN

Sáng Trưa Tối

Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng, khởi hành đến **Interlaken** – Thị trấn được thiên nhiên ban tặng vẻ đẹp như tranh vẽ, vây quanh bởi dãy núi hùng vĩ đến đáng yêu và hai hồ nước tuyệt đẹp.

Quý khách tham quan **Hồ Brienz** - Một trong những hồ nước đẹp nhất của đất nước Thụy Sĩ, nơi đã “đón gục” bao trái tim của khán giả trong bộ phim “**Hạ cánh nơi anh**”.

Quý khách tiếp tục đến với **Thị Trấn Grindelwald** - được tạo nên từ những đồi thảo nguyên xanh mướt mát, những ngôi nhà nhỏ xinh lấp ló dưới chân núi và những đàn bò, đàn cừu nhàn nhã tản bộ trên đồng cỏ để có cơ hội trải nghiệm tuyệt vời trên đỉnh **Jungfrau** - Nóc nhà huyền thoại của Châu Âu (**Đã bao gồm phí cáp treo + xe lửa**).

Tiếp tục hành trình, Quý khách khởi hành đi **Bern** – Thành phố thủ đô lịch sử của Thụy Sĩ. Với kiến trúc cổ điển vô cùng ấn tượng, thành phố Bern đã được UNESCO công nhận là di sản thế giới, là điểm đến thu hút du khách bởi sự pha trộn của văn hóa, lịch sử và cảnh quan thiên nhiên tuyệt vời.

Nghỉ đêm tại Bern



NGÀY 8: BERN – LÀNG YVOIRE - GENEVA

Sáng Trưa Tối

Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng, khởi hành tham quan:

- **Old Town of Bern – Phố cổ Bern** đã được công nhận là Di sản Văn hóa Thế giới của UNESCO vào năm 1983 vì trung tâm thành phố thời Trung cổ được bảo tồn rất tốt.
- **Tháp Zytglogge** - đưa con cung của thành phố - một điểm nhấn lịch sử và là một trong những 'điểm hẹn' được yêu thích nhất. Đồng hồ của Bern ở một thế giới khác trong ngôi nhà cũ kỹ, ọp ẹp, giống như gác xép bị che khuất và có cửa sổ lớn mở ra thành phố để có góc nhìn gần hơn và độc đáo hơn.

Quý khách khởi hành tham quan **làng Yvoire** - ngôi làng cổ đẹp nhất nước Pháp, với hơn 700 năm tuổi nằm bên cạnh hồ Geneve, biên giới giữa Thụy Sĩ và Pháp. Kiến trúc và không gian của ngôi làng này mang đến nét bình yên và cổ kính. Những ngôi nhà tường đá vững chắc, những cửa sổ gỗ mang màu thời gian dọc hai bên con đường lát đá cuội. Xa xa là những con thuyền nhỏ dong đưa theo sóng, nhà thờ và lâu đài đứng sừng sững bên bờ hồ. Ngồi trên chiếc ghế gỗ ven đường và ngắm cảnh non nước hữu tình, bạn sẽ cảm nhận được sâu sắc nhịp sống chậm rãi của ngôi làng Pháp cổ.

Tiếp tục hành trình, Quý khách khởi hành đi **Geneva** - thành phố bình yên nhất thế giới, quê hương của những hiệp định.

Nghỉ đêm tại Geneva



NGÀY 9: GENEVA – TP HỒ CHÍ MINH

Sáng Trưa Tối MB

Quý khách làm thủ tục trả phòng, khởi hành tham quan:

- **Hồ Geneva** - Hồ có hình dáng giống như trắng lưỡi liềm hay hình dấu phẩy, được hình thành từ sông băng Rhône đang rút xuống, hẹp lại tại khu vực quanh Yvoire trên bờ phía nam, vì thế có thể chia ra thành Grand-Lac (hồ lớn) ở phía đông và Petit-Lac (hồ nhỏ) ở phía tây.
- **Đài phun nước nhân tạo cao nhất thế giới** – một trong những biểu tượng của Geneva, đài phun nước này có thể phun cao khoảng 100m, nhưng khi gặp thời tiết thuận lợi, gió êm, độ cao tối đa của cột nước có thể lên đến 150m
- **Quảng trường hội chữ thập đỏ của liên hiệp quốc.**

Đến giờ, xe đưa Quý khách khởi hành ra sân bay làm thủ tục cho chuyến bay khởi hành về **Việt Nam**. Quý khách sử dụng dịch vụ trên máy bay.

Nghỉ đêm trên máy bay



NGÀY 10: TP HỒ CHÍ MINH

Ăn trên máy bay

Đến **Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh và lấy hành lý, HDV chào tạm biệt và hẹn gặp lại Quý khách ở những chuyến đi tiếp theo

*****Lưu ý: Lịch trình có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế, nhưng vẫn đảm bảo điểm tham quan***

BẢNG GIÁ TOUR (VNĐ/KHÁCH)			
LỊCH KHỞI HÀNH 2025	NGƯỜI LỚN (Từ 11 tuổi trở lên)	TRẺ EM (Từ 02 – dưới 11 tuổi)	EM BÉ (Dưới 02 tuổi)
11/10	129.900.000 119.900.000	114.900.000	
TRẺ EM NGỦ CHUNG KÈM VỚI NGƯỜI LỚN (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).			
Phụ thu phòng đơn: 19.500.000 VNĐ/Khách/Trọn tour			

GIÁ TOUR BAO GỒM:

- ✓ Vé máy bay chặng quốc tế khứ hồi.
- ✓ Xe đưa đón tham quan.
- ✓ Thuế, phụ phí xăng dầu, phí an ninh, phí sân bay phi trường 2 nước.
- ✓ Khách sạn 3 - 4 sao đầy đủ tiện nghi, tiêu chuẩn phòng đôi. Trong trường hợp cần thiết vì lý do giới tính, phòng ba sẽ được bố trí.
- ✓ Bữa ăn theo chương trình.
- ✓ Hướng dẫn viên từ Việt Nam theo đoàn suốt tuyến.
- ✓ Quà tặng của Công ty
- ✓ **Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù tối đa 2.350.000.000 VND/ trường hợp.**

(Đối với hành khách từ 70 – dưới 85 tuổi, Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù tối đa 1.000.000.000 VND/ trường hợp, và chỉ áp dụng cho bảo hiểm tai nạn du lịch. Đối với hành khách trên 85 tuổi, không mua được bảo hiểm du lịch. Đối với khách hàng mua land tour, vui lòng liên hệ nhân viên tư vấn).

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:

- ✗ Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng.
- ✗ Chi phí cá nhân, hành lý quá cước và các chi phí phát sinh ngoài chương trình.
- ✗ Phí Visa (Nếu khách bị từ chối Visa, Phí không hoàn lại là 4.500.000 VND/khách).
- ✗ Phụ phí phòng đơn **19.500.000 VND/Khách/Trọn tour** (trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình, nếu đoàn khởi hành có 2 - 3 khách lẻ Nam hoặc 2 - 3 khách lẻ Nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành 1 phòng 2 – 3 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quý khách, quý khách vui lòng đóng phí phòng đơn).
- ✗ Tiền TIP cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: **2.500.000 VND/ Khách/Trọn tour**
- ✗ Chi phí dời ngày về, đổi hành trình về (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay.

ĐIỀU KIỆN ĐỂ ĐƯỢC HƯỞNG CHÍNH SÁCH KHUYẾN MÃI

- ✓ Đóng tiền tour trọn gói bao gồm **Tour + Visa + TIPs = 126.900.000 VND/ khách.**
(Trẻ em từ 02 - dưới 12 tuổi: **121.900.000 VND**, dưới 02 tuổi: **18.565.000 VND**)
 - ✓ Khách chưa có visa Schengen hoặc không được miễn visa.
 - ✓ Đối với khách đã có hoặc được miễn visa vui lòng đóng số tiền **Tour + TIPs = 122.400.000 VND**
(Trẻ em từ 02 - dưới 12 tuổi: **117.400.000 VND**, dưới 02 tuổi: **15.065.000 VND**).
- Quý khách vui lòng đóng đủ tiền trọn gói tại Việt Nam trước khi tour khởi hành ít nhất 10 ngày (Không tính ngày lễ, tết và Thứ 7, chủ nhật). Sau thời gian trên, nếu công ty chưa nhận được thanh toán, dịch vụ sẽ tự động bị hủy mà không cần thông báo trước và đồng nghĩa với việc Quý khách đơn phương hủy tour.

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THỰC HIỆN

- ✓ Quý khách vui lòng đem theo Passport (bản chính), và đóng cọc **50.000.000 VND/ Khách** khi đăng ký tour.
- ✓ Đóng phần tour còn lại trước khởi hành ít nhất 10 ngày làm việc (Không tính ngày lễ, tết và Thứ 7, chủ nhật).
- ✓ Cung cấp hồ sơ xin visa trước ngày khởi hành ít nhất 50 ngày.
- ✓ Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục xin visa, cách điền các mẫu đơn visa, đăng ký ngày nộp hồ sơ, khách hàng phải có mặt để nộp hồ sơ và mang theo hồ sơ bằng gốc để đối chiếu.

HÌNH THỨC THANH TOÁN

- ✓ **Tiền mặt:** có phiếu thu và mộc đỏ của công ty.
 - ✓ **Chuyển khoản:** Tài khoản công ty
- Mọi hình thức thanh toán khác không được chấp thuận, khi có sự cố phát sinh công ty sẽ hoàn toàn không chịu trách nhiệm.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- ✓ Vì đây là chương trình du lịch trong “Trạng thái bình thường mới” nên không được phép hủy/chuyển hoặc dời ngày tour. Quý khách chịu phạt Toàn bộ số tiền tour đã đóng nếu hủy/chuyển hoặc dời ngày tour.
- ✓ Hủy tour trước 10 ngày khởi hành (Không tính ngày Lễ, Tết và Thứ 7, Chủ nhật) hoặc sau khi có kết quả đậu visa mất 100% giá trị tour (điều kiện nào đến trước sẽ được ưu tiên áp dụng).
- ✓ Đối với những trường hợp khách đi cùng nhóm (từ 2 khách trở lên), khách nào đậu/có sẵn Visa nhưng không tham gia chuyến đi với bất kì lí do gì, sẽ coi như hủy tour và áp dụng theo điều kiện hủy tour.
- ✓ Trong trường hợp không thể tham dự được tour, quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng Công ty để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại).

***Lưu ý: Bên cạnh việc khách hàng hủy tour sẽ dựa vào các điều kiện hủy phạt như trên. Đồng thời, đối với những khách đã có visa Châu Âu xin visa theo đoàn của Công ty, chúng tôi sẽ giữ hộ chiếu cho đến khi thời hạn visa Châu Âu kết thúc, hết hiệu lực được phép nhập cảnh và sẽ thông báo với LSQ/ĐSQ (nơi cấp visa) để đóng dấu một “Cancel – hủy” visa của khách. Vì chúng tôi chịu trách nhiệm trong việc nhập cảnh và xuất cảnh Châu Âu của quý khách.*

GHI CHÚ

- ✓ Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- ✓ Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại trung tâm tiếp nhận hồ sơ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt 50,000,000 VND/ khách.
- ✓ Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), Công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, chúng tôi sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin visa của các khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào (Thủ tục trả Visa của quý khách vui lòng xem phần lưu ý).
- ✓ Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ Công ty. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.
- ✓ Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán khối Schengen yêu cầu các đương đơn xin visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour. Vì vậy khách hàng vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Hướng Dẫn Viên – Trưởng đoàn ngay về để trình diện cho ĐSQ/LSQ (cấp visa). Chúng tôi sẽ hoàn trả lại hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 ngày làm việc).
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có visa rời mang theo lúc đi tour.
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm visa tái nhập VN để nhập cảnh vào VN lần tiếp theo.

- ✓ Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- ✓ Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- ✓ Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền dắt đi tour).
- ✓ Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Công ty khuyến khích đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm.
- ✓ Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
- ✓ Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký quỹ cho Công ty từ 300.000.000 VND/khách trở lên. Khi đi tour về, Công ty sẽ hoàn trả lại cho khách...
- ✓ Sau khi Công ty thông báo ký quỹ mà quý khách không ký quỹ (dù đã đậu visa) đồng nghĩa khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi là tự hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định mục hủy vé.
- ✓ Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm công ty đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với bảo hiểm (Hotline 1900 6486), và Công ty hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của Quý khách. Đồng thời, công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú.
- ✓ Công ty có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- ✓ Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- ✓ Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, Công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp khách quan như:
 - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
 - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - Sự cố về hàng không: dời, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
 - Dịch bệnh...
 Nếu những trường hợp trên xảy ra, Công ty sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm visa, tiền vé máy bay... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- ✓ Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại, Công ty được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- ✓ Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 7 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và Trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí visa nếu Quý khách hủy tour, và Visa của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy từ phía Lãnh Sự Quán.
- ✓ Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- ✓ Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.

- ✓ Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại passport để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu kí quỹ (300.000.000 VND) để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.

