

DU LỊCH CHÂU ÂU 5 NƯỚC

PHÁP – LUXEMBOURG – BỈ – HÀ LAN – ĐỨC

Giá tour siêu tiết kiệm chỉ từ:

49.990.000 VNĐ

Chương trình tặng:

Vé du thuyền Sông Seine

Vé thuyền tham quan Làng Giethoorn

Vé tham quan Vườn hoa Tulip Keukenhof



Thời gian: 10 ngày 9 đêm

Hàng không: Air China (CA)

Vườn hoa Keukenhof: 18, 24/03; 07/04; 05/05

Làng Giethoorn: 21/05; 09, 30/06



NGÀY 1: TP. HỒ CHÍ MINH → PARIS (PHÁP)
Bữa ăn
Tối

Sáng sớm: HDV đón Quý khách tại **Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất** làm thủ tục xuất cảnh đi **Paris - Pháp**. Quý khách ăn uống, nghỉ ngơi trên máy bay. Chuyến bay dự kiến:

CA 904 SGN – PEK 05:10 – 11:10

CA 933 PEK – CDG 13:30 – 18:40

Buổi tối: Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay Charles de Gaulle – Pháp**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh. Xe đón và đưa Quý khách đi dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Paris hoặc khu vực lân cận

NGÀY 2: PARIS – CITY TOUR
Bữa ăn
Sáng
Trưa
Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan **Thủ đô Paris - Pháp** – nơi được mệnh danh là **“Kinh đô Ánh sáng”**, là cái nôi của văn hóa, nghệ thuật và kiến trúc. Paris từ lâu đã trở thành điểm du lịch thu hút đông đảo quan khách, và lừng danh bậc nhất thế giới:

- ✓ **Arc De Triomphe – Khải Hoàn Môn** – một trong những công trình biểu tượng của nước Pháp, nơi trưng bày nhiều công trình điêu khắc nổi tiếng về những trận đánh lịch sử, đặc biệt là công trình điêu khắc tên “The Marseillaise” của điêu khắc gia nổi tiếng Francois Rude.
- ✓ **Champs Elysees – Đại lộ Thiên Đàng** – Đại lộ đẹp nhất Thế giới và là nơi tập trung nhiều cửa hàng sang trọng nhất của “Kinh Đô Ánh Sáng Paris”.
- ✓ **Bảo tàng The Louvre** – một trong những bảo tàng lớn và nổi tiếng bậc nhất thế giới, là điểm đến tuyệt vời tại Paris mà tín đồ nghệ thuật không nên bỏ lỡ.

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục hành trình tham quan:

- ✓ **Tháp Eiffel** – Công trình vĩ đại của hai thế kỷ trước, đến nay vẫn còn là biểu tượng của Paris, là niềm tự hào của người Pháp (**chụp ảnh bên ngoài**).
- ✓ **Trải nghiệm Ngồi thuyền Bateaux Parisiens trên Sông Seine** – Quý khách sẽ được ngắm nhìn những di sản văn hóa thế giới được UNESCO công nhận tại Paris và tận hưởng vẻ đẹp thơ mộng của những địa điểm nổi bật bên 2 bờ sông Seine (**Đã bao gồm vé du thuyền**).
- ✓ Tự do mua sắm tại các trung tâm mua sắm bậc nhất tại Paris như: **Le Bon Marché, La Fayette, Galeries Lafayette Haussmann Paris, Trung tâm mua sắm Paris Les Quatres Temps... (nếu còn thời gian)**

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Paris hoặc khu vực lân cận



NGÀY 3: PARIS – REIMS – METZ

Sáng Bữa ăn Trưa Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trà phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành đi **Reims** – nơi được mệnh danh là “Thành phố của lễ đăng quang” hay “Thành phố của những vị vua”. Quý khách tham quan:

- ✓ **Fontaine Sube** – Đài phun nước ở trung tâm Reims khánh thành vào ngày 15/7/1906.
- ✓ **Palais de Tau – Cung điện Tau** – cung điện của Tổng giám mục tại Reims, Pháp. Đây là nơi ở của các hoàng đế Pháp trước khi họ làm lễ đăng quang theo truyền thống tại Nhà thờ Đức Bà Reims.
- ✓ **Nhà thờ Đức Bà Reims** – hay còn gọi là Notre Dame De Reims, nhà thờ chính tòa được xem là biểu tượng nổi tiếng nhất gắn liền với hình ảnh thành phố này.

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục hành trình di chuyển về **Thành phố Metz** – một thị trấn nhỏ thuộc vùng Lorraine ở đông bắc nước Pháp. Các di tích lịch sử ấn tượng, khung cảnh ven sông đẹp như tranh vẽ và những cây cầu duyên dáng tạo cho Metz nét quyến rũ đặc biệt Metz – thành phố được mệnh danh là “Thành phố Nghệ thuật và Lịch sử”. Quý khách tham quan:

- ✓ **German Gate** – Cổng Đức là một lâu đài cầu thời trung cổ và cổng thành ở Metz, Pháp. Nó là "di tích của các công sự thời Trung cổ và là một di tích lịch sử của nước Pháp.
- ✓ **Nhà hát kịch Opéra Théâtre de Metz Métropole** – một trong những nhà hát đẹp nhất ở Pháp, Nhà hát de la Comédie cũng là nhà hát opera làm việc lâu đời nhất ở Pháp. Được xây dựng vào năm 1752, tòa nhà có kiến trúc cổ điển đặc trưng của thế kỷ 18.

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Metz hoặc khu vực lân cận



NGÀY 4: METZ – LUXEMBOURG – BRUSSELS

Sáng Bữa ăn Trưa Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trà phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành đến **Luxembourg** – nằm ở trung tâm khu vực Tây Âu. Luxembourg là một đất nước năng

động, lịch lãm, bình yên và lăm điều thú vị, với niềm tự hào là **“Trái tim xanh của Châu Âu”**, được UNESCO công nhận danh hiệu **“Thủ đô văn hóa Châu Âu”** năm 1995 và 2007. Quý khách tham quan:

- ✓ **Cung điện Grand Ducal** – cung điện lớn và lộng lẫy nhất Luxembourg. Đây là nơi ở trước đây của Đại Công tước Luxembourg - sở hữu lối kiến trúc tuyệt mỹ, hoàn hảo của thời kỳ Phục Hưng.
- ✓ **Quảng trường trung tâm thủ đô Luxembourg** – một trong những công trình kiến trúc nổi tiếng nhất của thành phố với vô vàn tiết mục văn nghệ đường phố đầy thú vị.
- ✓ **Pont Adolphe** – Chiếc cầu nổi tiếng đẹp nhất thủ đô Luxembourg, được xem là biểu tượng du lịch của thành phố.

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục hành trình di chuyển đến **thủ đô Brussel - Bỉ** – Nơi được xem là Trung tâm chính trị của Khối Liên Minh Châu Âu.

- ✓ **Quảng trường Grand Place** – khu phố cổ đẹp nhất Brussels được UNESCO công nhận là di sản văn hóa Thế giới.
- ✓ **Tượng chú bé đứng tè Manneken Pis** – biểu tượng nổi tiếng của nước Bỉ.
- ✓ Đi dọc **con đường Chocolate nổi tiếng**

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Brussels hoặc khu vực lân cận



NGÀY 5: BRUSSEL – AMSTERDAM

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Bảo tàng phân tử Atomium (Chụp hình bên ngoài)**

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành đi **Amsterdam** – trung tâm kinh tế, văn hoá, chính trị của Hà Lan. Quý khách tham quan:

**** Tour khởi hành: 18, 24/03 ; 07/04 ; 05/05**

- ✓ **Vườn hoa Keukenhof** – tham gia vào lễ hội hoa tulip ở Hà Lan, đây là lễ hội hoa lớn nhất trong năm thường kéo dài từ tháng 3 đến tháng 5 hàng năm, tại công viên Keukenhof – vườn hoa lớn nhất thế giới thuộc thị trấn Lisse ở phía Tây Nam của thủ đô Amsterdam. Công viên Keukenhof đã tồn tại hơn một thế kỷ và là nơi trồng hơn 7 triệu hoa tulip với nhiều màu sắc khác nhau. Hàng năm, lễ hội này thu hút hàng triệu lượt du khách khắp nơi trên thế giới để tận mắt chiêm ngưỡng khu vườn với hàng ngàn bông hoa tulip rực rỡ đua nhau khoe sắc màu tuyệt đẹp. Ngoài hoa tulip, bạn có thể chiêm ngưỡng nhiều loại hoa khác như hoa thủy tiên vàng, hoa loa kèn, hoa lan và nhiều hoa xinh đẹp khác (**Đã bao gồm vé tham quan vườn hoa Keukenhof**).

**** Tour khởi hành: 21/05 ; 09, 30/06**

- ✓ **Làng cổ tích Giethoorn** – được ví như Venice phiên bản Hà Lan. Bởi lẽ, nơi đây có kênh đào trải dài 7,5km khắp làng. Giethoorn vốn không có đường cái, bạn sẽ không tìm thấy ô tô hay xe bus, thay vào đó, mọi hình thức giao thông chủ yếu bằng đường thủy, thông qua kênh đào. Nhờ vậy, những ngôi nhà nhỏ của ngôi làng tuyệt đẹp nổi lên giữa mặt nước như một bức tranh vẽ (**Đã bao gồm vé thuyền dạo quanh Làng cổ tích Giethoorn**).

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Amsterdam hoặc khu vực lân cận



NGÀY 6: AMSTERDAM – LÀNG Zaanse Schans – COLOGNE

Bữa ăn
Sáng Trưa Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Làng “cối xay gió” Zaanse Schans** – ngôi làng nổi tiếng với những chiếc cối xay gió gỗ có tuổi đời hơn 300 năm tuổi, nằm dọc theo bờ sông Zaan, cạnh bên là những con đường mòn đầy hoa dại, tạo nên khung cảnh hết sức sơ mộng và yên bình.
- ✓ **Làng nghề “guốc gỗ”**
- ✓ **Làng chế biến pho mát**

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành đi **Cologne** – nằm bên bờ sông Rhine thơ mộng, là thành phố lớn thứ 4 và là một trong những thành phố cổ nhất của nước Đức.

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Cologne hoặc khu vực lân cận



NGÀY 7: COLOGNE – BOON – FRANKFURT

Bữa ăn
Sáng MB Trưa Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Nhà thờ Dom cổ kính** – một trong những nhà thờ đẹp nhất của Đức nói riêng và Châu Âu nói chung. Kiến trúc của nhà thờ cao 157m, tương đương với một tòa nhà 40 tầng, khi nhìn từ dưới lên nhà thờ Cologne cho bạn có cảm giác dường như nó đang chạm đến với bầu trời. Đây cũng là một trong những ví dụ ngoạn mục nhất của kiến trúc Gothic ở châu Âu. Ngoài ra, nhà thờ Cologne còn là một di sản thế giới được UNESCO công nhận.
- ✓ **Tòa thị chính Cologne** – nằm ngoài phố Hohe Straße trong quận Innenstadt, và nằm giữa hai ô vuông của Rathausplatz và Alter Markt có lịch sử lâu đời nhất của Đức được thiết kế với mô hình toà thị chính có lịch sử từ thế kỷ 14, tháp Gothic kiểu thế kỷ 15 trong thời kỳ phục hưng của thế kỷ 16 (Löwenhof) và Phong trào hiện đại thế kỷ 20 atrium (Piazzetta).

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục tham quan:

- ✓ **Nhà Beethoven** – được xem là nơi tôn vinh kỷ niệm cuộc đời và sự nghiệp của Beethoven. Nó bao gồm cả nơi sinh sống của ông, phòng làm việc, và các phòng trưng bày về cuộc sống và tác phẩm của ông.
- ✓ **Đại học Bonn** – là một trong những trường đại học hàng đầu ở Đức, nơi này đã đào tạo, sản sinh ra bảy người đoạt Giải Nobel, hai người đoạt Huy chương Fields, 12 người đoạt Giải Gottfried Wilhelm Leibniz, Đức Giáo hoàng Biển Đức XVI, Joseph Goebbels, Karl Marx, Friedrich.

Buổi tối: Xe đưa Quý khách khởi hành về **Frankfurt**. Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Xe đưa Quý khách về khách sạn nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Frankfurt hoặc khu vực lân cận



NGÀY 8: FRANKFURT – AIRPORT → TP. HỒ CHÍ MINH

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối MB

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Romerberg Square** – quảng trường trung tâm của Frankfurt, nơi tụ họp của dân địa phương trong các lễ hội đặc biệt là lễ giáng sinh. Khu vực này nổi bật với 11 tòa nhà cũ được xây dựng từ thế kỷ 15 – thế kỷ 18 bao gồm **Old Town Hall** với **Imperial Hall** tạo nên một không gian lộng lẫy.
- ✓ **Nhà thờ St. Nicholas** – đứng sừng sững tại trung tâm của Old Town. Du khách hãy đến đây để thưởng thức hòa nhạc hoặc thánh lễ hay chỉ đơn giản là chiêm ngưỡng kiến trúc của nhà thờ.
- ✓ **Biểu tượng đồng Euro của Liên minh Châu Âu**

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau bữa trưa, Quý khách tự do tham quan mua sắm tại:

- ✓ **Khu phố My Zeil & trung tâm thương mại Galleries Kaufhof** hay các trung tâm mua sắm khác.

Buổi tối: Đến giờ hẹn xe đưa Quý khách khởi hành ra sân bay đáp chuyến bay về **Việt Nam**. Quá cảnh tại **Bắc Kinh**. Quý khách ăn uống, nghỉ ngơi trên máy bay. Chuyến bay dự kiến:

CA 932 FRA – PEK 20:00 – 11:25 (+1)

CA 903 PEK – SGN 20:15 – 00:40 (+1)

Nghỉ đêm trên máy bay



NGÀY 9: TRANSIT BẮC KINH

Bữa ăn
Ăn trên máy bay

Buổi trưa: Đến **Sân bay Bắc Kinh – Trung Quốc**. Quý khách làm thủ tục quá cảnh, nghỉ ngơi. Đến giờ làm thủ tục nối chuyến bay về **Việt Nam**. Quý khách ăn uống, nghỉ ngơi trên máy bay.

NGÀY 10: TP. HỒ CHÍ MINH

Bữa ăn

- - -

Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất**. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh trở lại Việt Nam và lấy hành lý. HDV chào tạm biệt Quý khách kết thúc chương trình tham quan.

Cảm ơn và hẹn gặp lại Quý khách trong những hành trình tiếp theo!

Trật tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy theo tình hình thời tiết – giao thông thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ 100% các điểm tham quan theo chương trình.

BẢNG GIÁ TOUR (VNĐ/KHÁCH)			
Lịch khởi hành 2025	Người lớn (Từ 10 tuổi trở lên)	Trẻ em (Từ 02 – dưới 10 tuổi)	Trẻ nhỏ (Dưới 02 tuổi)
18, 24/03 Mùa Hoa Tulip	50.990.000	47.990.000	7.000.000
07/04 ; 05/05 Mùa Hoa Tulip	49.990.000	46.990.000	7.000.000
21/05			
09, 30/06			
Phụ thu phòng đơn: 12.000.000 VNĐ/Khách/Trọn tour		TRẺ EM NGỦ CHUNG KÈM VỚI NGƯỜI LỚN (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).	

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi đi về cùng đoàn, **Hàng không Air China**. Thông tin chuyến bay dự kiến:
 - CA 904 SGN – PEK 05:10 – 11:10**
 - CA 933 PEK – CDG 13:30 – 18:40**
 - CA 932 FRA – PEK 20:00 – 11:25 (+1)**
 - CA 903 PEK – SGN 20:15 – 00:40 (+1)**
- Phí an ninh, phí xăng dầu, thuế sân bay 02 nước (có thể thay đổi khi xuất vé).
- Hành lý: 07kg xách tay + 01 kiện x 23kg hành lý ký gửi (tùy thuộc vào quy định hãng của hàng không).
- Xe du lịch đưa đón theo quy định (tối đa 12 tiếng/ngày).
- Vé vào các điểm tham quan theo chương trình. Bao gồm:
 - Vé Du Thuyền sông Seine**
 - Vé Tham quan Vườn hoa Tulip Keukenhof: 18, 24/03 ; 07/04 ; 05/05**
 - Vé Thuyền tham quan Làng Giethoorn: 21/05 ; 09, 30/06**
- Khách sạn tiêu chuẩn 3 – 4 sao Châu Âu**, 02 người/phòng, lẻ ghép phòng hoặc phụ thu (nếu có). Lưu ý: hầu hết các khách sạn tại Châu Âu không có phòng 03. Thông tin khách sạn tham khảo:
 - Tại Paris : Holiday Inn Express Paris – Velizy or similar**
 - Tại Metz : Ibis Metz Nord or similar**
 - Tại Brussels : Holiday Inn Brussels Airport or similar**
 - Tại Amsterdam: Park Plaza Amsterdam Airport or similar**
 - Tại Cologne : ACHAT Hotel Monheim am Rhein or similar**
 - Tại Frankfurt : Novotel Frankfurt City or similar**
- Các bữa ăn theo chương trình tại nhà hàng Việt, Hoa, Âu.
- Mỗi khách 01 chai nước suối / 01 ngày.
- Quà tặng du lịch của **Công ty**.
- Hướng dẫn viên Việt Nam phục vụ đoàn suốt tuyến.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế bồi thường tối đa 1,000,000,000 VND/ trường hợp.
(Không áp dụng cho khách từ 75 tuổi trở lên)

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng tính từ ngày khởi hành.
- Lệ phí visa: **5.500.000 VND/ khách (bao gồm phí Lãnh Sự, dịch thuật, bảo hiểm)**
- Phí visa tái nhập Việt Nam (đối với khách mang quốc tịch nước ngoài).
- Chi phí nâng hạng vé, đổi hành trình, đổi ngày về (nếu có).
- Phụ thu phòng đơn (nếu có): **12.000.000 vnd/ khách/ tour**.
- Tips cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: **2.000.000 VND/ khách/ tour**.
- Chi phí cá nhân, ăn uống, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
- Phí premium, bổ sung hồ sơ, chụp hình...
- Hóa đơn VAT (vui lòng báo khi đăng ký tour)

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Khách hàng mang theo Hộ chiếu bản gốc, điền phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin Visa trước ngày khởi hành ít nhất 60 ngày làm việc để **Công ty** thực hiện hồ sơ xin Visa và đặt cọc vé máy bay cho Quý khách.
- Đóng tiền đặt cọc tour từ **30.000.000 VND/ khách**.

- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 35 ngày trước ngày khởi hành (tính theo ngày làm việc).
- Nếu đạt kết quả visa: Lãnh sự quán sẽ giữ lại hộ chiếu và gửi lại kết quả sau khi phỏng vấn hoặc hoàn tất xét duyệt (thời gian phụ thuộc vào quyết định của LSQ).
- Trường hợp không đạt visa trước ngày khởi hành, thì phí không hoàn lại là **5.500.000 VND/ khách** (bao gồm phí nộp lãnh sự, TLS, dịch thuật...) **và chi phí vé máy bay đã xuất. Nếu quý khách sử dụng dịch vụ visa Premium thì phí không hoàn lại là 6.700.000 VND (bao gồm phí nộp lãnh sự, TLS premium, dịch thuật...).**
- Đối với khách đã có Visa hoặc được miễn Visa, Quý khách vui lòng thanh toán **Giá tour + Tips**.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu, trường hợp quý khách và công ty không thể thỏa thuận dời ngày chuyển đi sang ngày gần nhất, **chi phí không hoàn lại 10.000.000 VND/khách.**
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục Visa, cách điền các mẫu đơn Visa, theo mẫu của Lãnh Sự Quán, tư vấn sắp xếp hồ sơ và cung cấp thư mời, chương trình để khách hàng đi phỏng vấn hoặc lăn tay theo lịch hẹn, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận Visa để đảm bảo kết quả Visa của quý khách được thuận lợi.
- Trường hợp lãnh sự yêu cầu có mặt để trình diện, hoặc mang theo hồ sơ gốc để đối chiếu. Quý khách vui lòng thực hiện theo đúng yêu cầu.
- Thời gian hủy phạt được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.

PHỤ THU PHÒNG ĐƠN (phí không bao gồm)

- Phụ phí phòng đơn **12.000.000 VND/ khách** (trường hợp Quý khách đăng ký đi lẻ một mình, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ nam hoặc khách lẻ nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành một phòng 02 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép, Quý khách vui lòng đóng phụ phí phòng đơn).
- Trẻ em dưới 04 tuổi ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng phí như phí người lớn).

Lưu ý: hầu hết các khách sạn tại Châu Âu không có phòng 03.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Trong trường hợp không thể tham dự được tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng **Công ty** để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại). Và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản bên dưới:
 - Ngay sau khi đăng ký sẽ mất 100% tiền cọc.
 - Trước ngày khởi hành 35 ngày: Phí hủy là 50% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 30 ngày: Phí hủy là 80% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 25 ngày: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
 - Trong 72 tiếng trước giờ khởi hành: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.
- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi ĐSQ/ LSQ đã cấp Visa. Công ty du lịch có quyền hủy Visa đã có và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản trên.
- Hủy tour do những lý do bất khả kháng: quý khách vui lòng cung cấp đủ giấy tờ và hình ảnh chứng minh, công ty du lịch sẽ linh động xử lý từng trường hợp.
- Khách bị từ chối xuất cảnh tại Việt Nam hoặc nhập cảnh tại nơi đến: Khách chịu 100% tổng chi phí tour (không được hoàn tiền) và chi phí phát sinh (nếu có).
- Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn chưa ra kịp kết quả visa, quý khách có thể chọn ngày khởi hành tour kế tiếp hoặc nhận lại tiền tour đã đóng sau khi trừ đi chi phí visa là **5.500.000 VND/ khách.**
- Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì khách rút visa đóng phí là **5.500.000 VND/ khách**, và các thành

viên khác trong nhóm:

- Khách đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung và công ty du lịch có quyền hủy visa của khách đã được cấp.
- Khách Quốc tịch được miễn visa và khách đã có visa sẵn còn hạn mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung.
- Trong trường hợp hủy tour, quý khách vui lòng mang biên lai đóng tiền và CMND/CCCD đến trực tiếp văn phòng làm thủ tục hủy tour. Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp liên hệ hủy tour qua điện thoại).
- Chương trình tour theo giá ưu đãi, không áp dụng cho chuyển đổi hoặc dời ngày tour.

LƯU Ý

- Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- **Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại LSQ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại ĐSQ Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt.**
- Hồ sơ xin Visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **Công ty** sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, **Công ty** sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/ tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin Visa và các chi phí phát sinh khác của Quý khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- Đối với Quý khách chỉ mua trọn gói dịch vụ tại Đất nước/ Khu vực theo chương trình tour (landtour), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/ xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận chắc chắn đoàn du lịch sẽ khởi hành từ phía **Công ty**. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí phát sinh cho chuyến đi của Quý khách như: khách sạn, vé máy bay, Visa... nếu tour không khởi hành.
- **Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán yêu cầu các đương đơn xin Visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour.** Vì vậy Quý khách vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Trưởng đoàn **Công ty** vào ngày về để trình diện cho ĐSQ/ LSQ (cấp Visa). Công ty sẽ hoàn trả lại Hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 - 05 ngày làm việc).
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có Visa rời mang theo lúc đi tour.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có Visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm Visa tái nhập Việt Nam để nhập cảnh vào Việt Nam lần tiếp theo.
- Quý khách mang 02 Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- **Đối với Quý khách chỉ có thể xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.**
- Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & cung cấp giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bệnh viện có thẩm quyền cấp. **Công ty** có thể sẽ yêu cầu Quý khách phải đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo chương trình tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
- **Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.**
- Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký phí cam kết cho Công ty. Khi đi kết thúc tour, **Công ty** sẽ hoàn trả phí cam kết lại cho khách (sau khi đã trừ đi các khoản chi phí phát sinh nếu có)...

- Sau khi **Công ty** thông báo ký phí cam kết mà Quý khách không thực hiện (dù đã nhận được Visa) đồng nghĩa Quý khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi như là đồng ý hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định tại “Điều kiện hủy tour”.
- Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại Hộ chiếu để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi, thanh toán 100% giá trị tour và được yêu cầu ký phí cam kết để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
- Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm **Công ty** đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với Công ty bảo hiểm và **Công ty** hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của Quý khách. Đồng thời, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của Quý khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú trong chuyến đi.
- **Công ty** có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp bất khả kháng như:
 - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, ...
 - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - Sự cố về hàng không: dời/ hủy/ hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
 - Dịch bệnh...

Nếu những trường hợp trên xảy ra, **Công ty** sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể *(sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm Visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác)*.

- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại vì bất kì lí do gì, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 01 đến 07 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí Visa nếu Quý khách hủy tour, và Hộ chiếu của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy Visa từ phía Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán.
- Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu ...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- Theo quy định của đối tác Châu Âu, Quý khách không được phép để người thân hoặc bạn bè ở bên Châu Âu tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống,...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu vi phạm, Quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/ người cho bên đối tác Châu Âu.
- Đây là chương trình du lịch thuần túy, Quý khách vui lòng **KHÔNG ĐƯỢC TÁCH ĐOÀN**.
- Trong trường hợp Quý khách tách đoàn mà không thông báo trước, ngoài việc phải chịu phạt phí tách đoàn, Trưởng đoàn sẽ trực tiếp thông báo với Cục xuất nhập cảnh tại Nhật Bản. Đây là vấn đề liên quan đến an toàn của Quý khách cũng như quy định xuất nhập cảnh, lưu trú của nước sở tại, vì vậy Quý khách vui lòng thực hiện đúng quy định.
- Đối với những trường hợp tự ý tách đoàn, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm nếu Quý khách tự ý tách khỏi đoàn mà không có thông báo cho Trưởng đoàn hoặc tách khỏi đoàn khi chương trình tour tại nước sở tại kết thúc. Quý khách sẽ phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát sinh sự cố liên quan tới luật pháp và quy định của địa phương đến.
- **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ

quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.

