

DU LỊCH KHÁM PHÁ BỜ TÂY HOA KỲ

KẾT HỢP XEM LIVE SHOW CONCERT

HÀ ANH TUẤN

SKETCH A ROSE

LAS VEGAS – RED ROCK CANYON – LOS ANGELES – SAN DIEGO

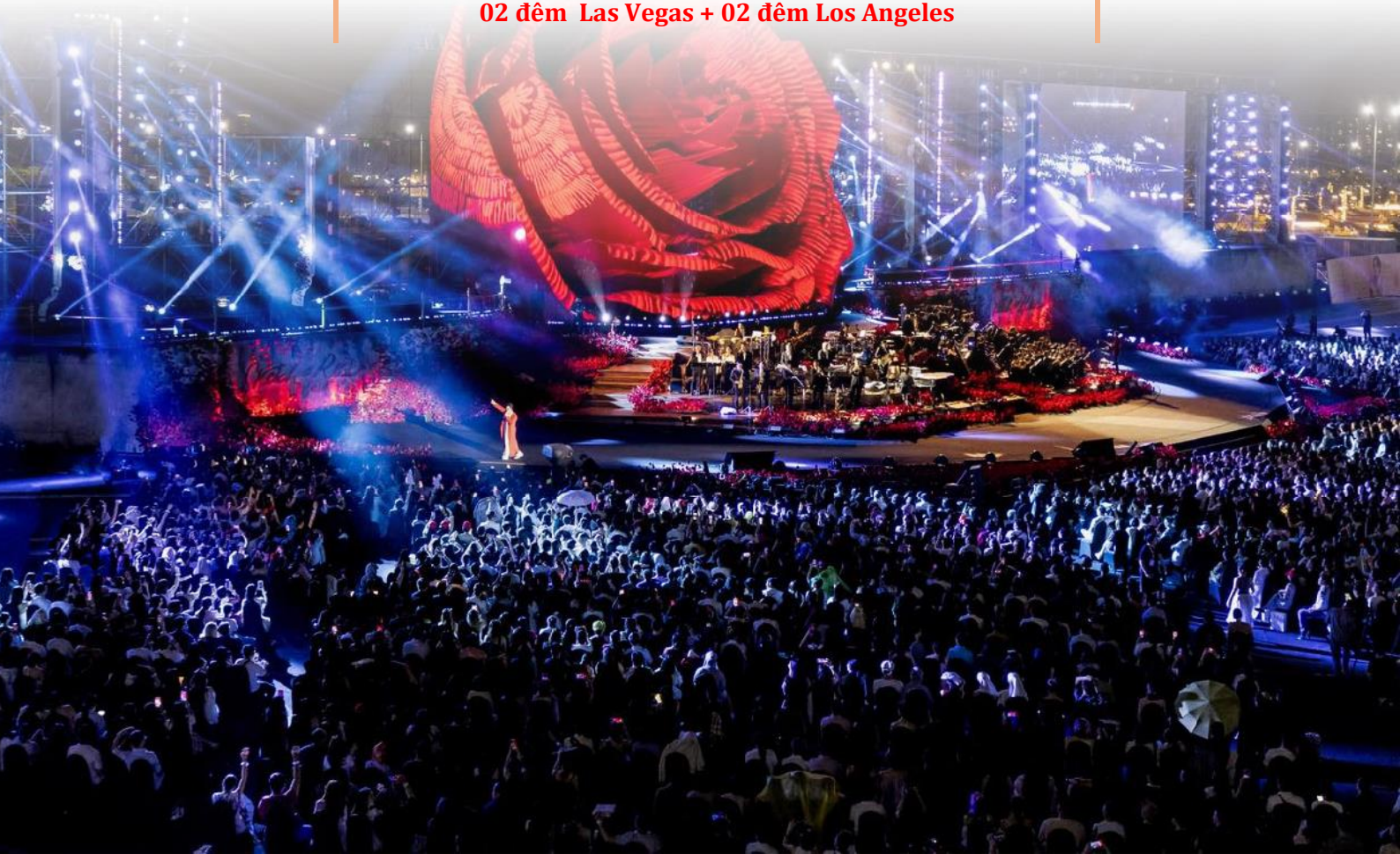
Thời gian: 7 ngày 6 đêm

Ngày khởi hành: 15/10

Hàng không: Eva Air 5* (BR)

(Lưu trú tại Mỹ 5 ngày 4 đêm)

02 đêm Las Vegas + 02 đêm Los Angeles



NGÀY 1: TP. HỒ CHÍ MINH → LAS VEGAS

Ăn uống trên máy bay

- - -

Buổi sáng: HDV Wowtrip Tây Ninh đón Quý khách tại điểm hẹn di chuyển đến **Ga QT Sân bay TSN** làm thủ tục xuất cảnh đi **Las Vegas, Mỹ**. Quá cảnh tại **Đài Loan**. Quý khách ăn uống, nghỉ ngơi trên máy bay. **Nghỉ đêm trên máy bay**

NGÀY 2: LAS VEGAS

Bữa ăn

- - -

Buổi tối: Do lệch múi giờ, Quý khách sẽ đến **Las Vegas** cùng ngày. Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay Quốc tế Las Vegas – Hoa Kỳ**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh. Xe đón và đưa Quý khách đi dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. Hoặc Quý khách có thể tự do tham quan **Las Vegas** về đêm – *thành phố không bao giờ ngủ*. Quý khách sẽ không khỏi ngạc nhiên khi thành phố này không bao giờ có khái niệm về thời gian và giấc ngủ. Ngay cả khi màn đêm buông xuống, cả thành phố vẫn sáng bừng trong ánh đèn, vẫn nhộn nhịp, vẫn huyền ảo như chưa muốn nghỉ ngơi. Hoặc tự do thử vận may tại các sòng bài lớn nơi đây.

Option tour: Quý khách có thể đăng ký thưởng thức các **liveshow đặc sắc về đêm "Le Rêve" tại Wynn với hàng trăm nữ vũ công cũng là VĐV bơi lội chuyên nghiệp xuất hiện ngược trên mặt nước** (vé tự túc và phải đăng ký trước), hoặc **Show "O" tại Bellagio** (vé tự túc, giá vé tùy thời điểm) **Nghỉ đêm tại Las Vegas**

NGÀY 3: LAS VEGAS – HÈM NÚI ĐÁ ĐỎ RED ROCK CANYON

Bữa ăn

Sáng Trưa Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi tham quan:

- ✓ **Hẻm Núi Đá Đỏ – Red Rock Grand Canyon** – Đây là nơi lưu giữ dấu tích sinh sống của các bộ lạc da đỏ và các loại động vật đặc biệt trên sa mạc như đại bàng American Eagle, rùa sa mạc, thỏ sa mạc ... Đây còn là nơi có nhiều vách đá sa thạch màu đỏ rực rỡ trải dài hàng cây số, và là phim trường tự nhiên của nhiều bộ phim nổi tiếng.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành về lại **Los Angeles**. Trên đường, Quý khách dừng chân tham quan mua sắm tại:

- ✓ **Premium Outlet** – Quý khách tha hồ lựa chọn sản phẩm từ những thương hiệu tên tuổi như: Adidas, Cavali, Longchamp, Nike, D&G... Không gian được thiết kế thông minh và khoa học, có nhiều khu vực nghỉ ngơi khi du khách thấm mệt. Đặc biệt, với những du khách có thể thành viên, hoặc đến du lịch Premium Outlet vào những dịp lễ lớn sẽ được

tận hưởng không khí mua sắm tấp nập giữa trời tây và tham gia vào những chương trình giảm giá vô cùng hấp dẫn. Chưa dừng lại ở đó, trong hành trình du lịch Premium Outlet của mình, du khách còn có thể được trải nghiệm những loại hình giải trí đa dạng và phong phú như: thưởng thức ẩm thực đến từ nhiều quốc gia, chăm sóc sắc đẹp tại các spa chuẩn Mỹ, chơi các trò chơi điện tử cực kỳ hiện đại, thú vị,... Có thể nói, Premium Outlet chính là một thiên đường đúng nghĩa dành cho bất cứ gia đình nào.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau bữa tối, Quý khách về khách sạn nghỉ ngơi, hoặc có thể tự do khám phá thành phố về đêm.

Option tour: Quý khách có thể tự do thưởng thức các **liveshow đặc sắc về đêm "Le Rêve" tại Wynn** với hàng trăm nữ vũ công cũng là VĐV bơi lặn chuyên nghiệp xuất hiện ngược trên **mặt nước** (vé tự túc và phải đăng ký trước), hoặc **Show "O" tại Bellagio** (vé tự túc, giá vé tùy thời điểm), ... *Nghỉ đêm tại Los Angeles*



NGÀY 4: LAS VEGAS – LOS ANGELES – SEVEN MAGIC MOUNTAIN

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Seven Magic Mountain** – hay còn được biết đến với tên gọi công viên đá 7 màu là một tác phẩm nghệ thuật sắp đặt vô cùng độc đáo tọa lạc ngay bên cạnh xa lộ Interstate, thuộc khu vực phía Nam của Las Vegas. Điểm nhấn chính của công viên nằm ở 7 cột đá khổng lồ xếp chồng lên nhau một cách cực kỳ ngoạn mục. Để thực hiện được tác phẩm này, người ta đã phải sử dụng 33 tầng đá vôi cực lớn, mỗi tầng nặng từ 10 đến 25 tấn, xếp chồng chúng lên nhau tạo thành 7 tòa tháp, cao từ 9 đến 11 mét. Mỗi tầng đá lại được sơn một màu sắc khác nhau, tạo nên một vẻ đẹp rực rỡ khiến bất cứ ai khi đặt chân đến cũng phải ngẩn ngơ ngắm nhìn.

Buổi trưa: Xe đưa Quý khách khởi hành về **Los Angeles**. Trên đường, Quý khách dừng chân tham quan mua sắm và dùng cơm trưa tại **Outlet Barstow** – nằm ở phía Tây hoang mạc Mojave. Quý

khách có thể tìm được những món hàng hiệu với giá cả phải chăng. Đến **Los Angeles**, Quý khách tham quan:

- ✓ **Little Sài Gòn nhộn nhịp** – nơi tập trung cộng đồng người Việt đông nhất tại bang California.
- ✓ **Thương Xá Phước Lộc Thọ** – tự do tham quan và mua sắm tại các cửa hàng, quán ăn do chính cộng đồng người Việt Nam làm chủ. Đây cũng là nơi hội họp hàng năm mỗi dịp lễ tết của cộng đồng người Việt sinh sống tại Hoa Kỳ.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau bữa tối, Quý khách về khách sạn nghỉ ngơi, hoặc có thể tự do khám phá thành phố về đêm. **Nghỉ đêm tại Los Angeles**



NGÀY 5: LOS ANGELES – SANTA MONICA – HOLLYWOOD – CONCERT HÀ ANH TUẤN

Bữa ăn

Sáng

Trưa

-

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan Thành phố cảng **Santa Monica**:

- ✓ **Cảng du thuyền Santa Monica** – Bến tàu bao gồm nhiều khu vực khác nhau, đầu tiên là đoạn đường nối với các phần dành cho phương tiện, xe đạp hoặc người đi bộ, dẫn đến giao lộ của đại lộ Colorado với đại lộ Ocean, được đánh dấu bằng vòm màu trắng và xanh lam của cảng du thuyền Santa Monica, trước tòa nhà màu hồng của Del Frisco's Grille...
- ✓ **Vòng xoay vui vẻ Santa Monica – Vòng quay ngựa gỗ Santa Monica** – một phần lịch sử đầy mê hoặc của những năm 20, nơi đã trải qua một thời kỳ cải tạo, nó vẫn giữ được tất cả sự quyến rũ của nó. Khi vòng đu quay hoạt động, 44 con ngựa (không con nào giống con nào) cùng với một con thỏ, một con dê và hai chiếc xe trượt tuyết di chuyển nhịp nhàng (chi phí các trò chơi tự túc).
- ✓ **Biển báo đường 66 “Cuối Đường mòn”** – Ngay bên ngoài Công ty tôm Bubba Gump, bạn sẽ thấy biển báo “Tuyến đường 66, cuối con đường mòn”. Khi bến tàu chính thức được trao danh hiệu “điểm dừng cuối cùng trên Đường 66” (Con đường Mẹ đi từ Chicago đến Santa

Monica), biển báo đường cũ đã được đưa trở lại đây. Nơi đây cũng có một ki-ốt bán những kỷ vật của con đường lịch sử.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục tham quan chụp hình tại:

- ✓ **Đại Lộ Danh Vọng (Hollywood Walk of Fame)** – nơi lưu danh những ngôi sao nổi tiếng có đóng góp lớn trong làng điện ảnh, truyền hình, âm nhạc của Hoa Kỳ.
- ✓ **Nhà hát Trung Hoa** – nơi công chiếu giới thiệu những bộ phim Hollywood trước khi tung ra thị trường.

Quý khách tham dự concert "Sketch A Rose" – HÀ ANH TUẤN sẽ diễn ra tại nhà hát Dolby, Mỹ – trở thành concert Việt Nam đầu tiên đến với "thánh đường Oscars". Lần đầu tiên trong lịch sử, một concert Việt Nam sẽ được tổ chức tại Nhà hát Dolby, Mỹ - địa điểm danh giá bậc nhất Hollywood, gắn liền với lễ trao giải Oscars.

Buổi chiều: Quý khách tự túc dùng bữa tối. Sau đó, Quý khách về khách sạn nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Los Angeles



NGÀY 6: LOS ANGELES – SAN DIEGO – LOS ANGELES

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành đi **San Diego** – Thành phố biển đẹp nhất nhì nước Mỹ, đông người Việt sinh sống xếp thứ 4 của tiểu bang California, và cũng được mệnh danh là thành phố đáng sống nhất nước Mỹ. Nơi đây còn là **Căn cứ Hải Quân** của Hoa Kỳ. Quý khách tham quan:

- ✓ **USS Midway** – là hàng không mẫu hạm có hải trình phục vụ 47 năm, là mẫu hạm phục vụ lâu nhất của quân đội Mỹ trong thế kỷ 20, từ cuối chiến tranh TG II (WWII) cho đến cuộc chiến giải phóng Kuwait 1991, trước khi "về hưu" vào năm 1992. Trong đó, đáng nhớ nhất

là USS Midway đã từng tham gia 2 cuộc chiến: chiến tranh Vietnam và cuộc chiến vùng vịnh (bão sa mạc) 1991. Quý khách chụp ảnh bên ngoài.

- ✓ Chụp hình với **bức tượng chàng lính Hải quân và cô y tá nổi tiếng** – một trong những biểu tượng của thành phố cảng xinh đẹp. chiêm ngưỡng nụ hôn đẹp nhất lịch sử nước Mỹ.
- ✓ Mua sắm và dạo bộ trong **khu phố cổ 400 năm tuổi Balboa La Jolla** – với khu biệt thự mang đậm kiến trúc Tây Ban Nha.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tham quan (nếu còn thời gian):

- ✓ **Hòn đảo thơ mộng Colorado** – tham quan và chụp hình tại khách sạn 5* cổ kính hotel Del Coronado với bãi cát dài thơ mộng - nơi từng tiếp đón nhiều chính khách và doanh nhân nổi tiếng thế giới.
- ✓ **Cây cầu tuyệt đẹp bắc qua vịnh San Diego**

Option tour: Quý khách có thể đăng ký tour tham quan **Thành phố Tijuana (Mexico)** – Thành phố Tijuana nằm trên bán đảo Baja California (một bang của Mexico) nhìn ra Thái Bình Dương, nơi có 24km đường biên giới giáp với thành phố San Diego (chi phí tự túc).

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Đến giờ hẹn xe đưa Quý khách khởi hành ra sân bay đáp chuyến bay về **Việt Nam**.

Quý khách nào ở lại thăm thân nhân thì tách đoàn tại đây (chi phí tự túc)

Quý khách ăn uống, nghỉ ngơi trên máy bay.

Nghỉ đêm trên máy bay



NGÀY 7: TP. HỒ CHÍ MINH

Ăn uống trên máy bay

- - -

Quý khách nghỉ ngơi, thưởng thức các dịch vụ trên máy bay, vượt tuyến đổi ngày. Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay Quốc tế TSN**. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh trở lại Việt Nam và lấy hành lý. HDV chào tạm biệt Quý khách kết thúc chương trình tham quan.

Cảm ơn và hẹn gặp lại Quý khách trong những hành trình tiếp theo!

Trật tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy theo tình hình thời tiết – giao thông thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ 100% các điểm tham quan theo chương trình.

BẢNG GIÁ TOUR (VNĐ/KHÁCH)			
Group size khách Người lớn	Người lớn (Từ 12 tuổi trở lên)	Trẻ em (Từ 02 – dưới 12 tuổi)	Em bé (Dưới 02 tuổi)
15/10	59.990.000	54.000.000	24.000.000
Phụ thu phòng đơn: 10.000.000 VNĐ/ Khách/ Trọn tour		NGŨ CHUNG KÈM VỚI NGƯỜI LỚN (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).	

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi quốc tế hạng phổ thông đi về cùng đoàn, **Hàng không Eva Air 5*/ China Airlines** (hoặc các hãng hàng không tương đương).
- Hành lý: 07kg xách tay + 02 kiện x 23kg hành lý ký gửi (tùy thuộc vào quy định hãng của hàng không).
- Phí an ninh, phí xăng dầu, thuế sân bay 02 nước (có thể thay đổi khi xuất vé).
- Khách sạn tiêu chuẩn 3 - 4 sao**, 02 người/ 01 phòng 02 giường.
Lưu ý: nếu lẻ người sẽ ghép phòng 03 chỉ có 2 giường – mỗi giường 1m4 hoặc Quý khách đồng ý đóng thêm tiền để ở phòng đơn. (Để đảm bảo giá phòng không tăng và thuận tiện cho việc ăn uống, đa phần các khách sạn đều cách xa trung tâm từ 10 – 25km, khách sạn tại Las Vegas ở trung tâm thành phố).
- Thông tin khách sạn tham khảo:
 - Tại Las Vegas:** Golden Nugget Las Vegas Hotel & Casino (hoặc tương đương)
 - Tại Los Angeles:** Best Western Plus Meridian Inn & Suites, Anaheim – Orange (hoặc tương đương)
- Các bữa ăn chính theo chương trình, các bữa ăn sắp xếp đa dạng từ cơm Việt Nam, thịt bò Mỹ, Buffet Quốc tế, Korean BBQ, ...
Đặc biệt: TẶNG 01 BỮA ĂN TÔM HÙM KIỂU MỸ (45 USD/KHÁCH)
- Ăn sáng kiểu Mỹ tại khách sạn, riêng ở Las Vegas sẽ ăn sáng tại nhà hàng.

8. Vé vào các điểm tham quan theo chương trình. Bao gồm:

- **Seven Magic Mountain**
- **Red Rock Grand Canyon**
- **Vé concert hạng cơ bản (200 USD)** – có phụ thu hoặc hoàn tiền vé concert nếu hạng vé tiêu chuẩn đã bán hết tại thời điểm Quý khách chốt tour hoặc phỏng vấn visa.

9. Xe du lịch đưa đón theo chương trình.

10. Mỗi khách 02 chai nước suối / 01 ngày.

11. Quà tặng du lịch của **Công ty**.

12. Hướng dẫn viên Việt Nam phục vụ đoàn suốt tuyến.

13. Bảo hiểm du lịch quốc tế bồi thường tối đa 1,000,000,000 VND/ trường hợp.
(Không áp dụng cho khách từ 75 tuổi trở lên)

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

1. Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng tính từ ngày khởi hành.

2. **Lệ phí visa Mỹ: 6.000.000 VND/ khách.**

3. Tips cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: **2.000.000 VND/ khách/ tour.**

4. Vé vào các điểm tham quan và các điểm tham quan không bao gồm trong chương trình, xe vận chuyển và HDV ngoài giờ, các chương trình biểu diễn về đêm.

5. Chi phí nâng hạng vé, đổi hành trình, đổi ngày về, hành lý quá cước theo quy định hàng không (nếu có).

6. Phụ thu phòng đơn (nếu có): **10.000.000 VND/ khách/ tour.**

7. Chi phí cá nhân, ăn uống, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.

8. Phí premium, bổ sung hồ sơ, chụp hình...

9. Phí visa tái nhập Việt Nam (đối với khách mang quốc tịch nước ngoài).

10. Hóa đơn VAT (vui lòng báo trước khi đăng ký tour).

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Khách hàng mang theo Hộ chiếu bản gốc, điền phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin Visa trước ngày khởi hành ít nhất 60 ngày làm việc để **Công ty** thực hiện hồ sơ xin Visa và đặt cọc vé máy bay cho Quý khách.
- Đóng tiền đặt cọc tour từ **30.000.000 VND/ khách.**
- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 35 ngày trước ngày khởi hành (tính theo ngày làm việc).
- Nếu đạt kết quả visa: Lãnh sự quán sẽ giữ lại hộ chiếu và gửi lại kết quả sau khi phỏng vấn hoặc hoàn tất xét duyệt (thời gian phụ thuộc vào quyết định của LSQ).

- Hoàn tất tiền ký quỹ (nếu có) ngay sau khi có kết quả Visa.
- Đối với khách đã có Visa hoặc được miễn Visa, Quý khách vui lòng thanh toán **Giá tour + Tips**.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu, trường hợp quý khách và công ty không thể thỏa thuận dời ngày chuyển đi sang ngày gần nhất, hoặc trong trường hợp khách hàng đăng ký tour và đã được cấp visa Mỹ, mà không thể tham gia tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng Công ty để làm thủ tục hủy tour và chuyển đổi thành dịch vụ visa lẻ với chi phí là: **13.260.000 VND/ khách**. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại).
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục Visa, cách điền các mẫu đơn Visa, theo mẫu của Lãnh Sự Quán, tư vấn sắp xếp hồ sơ và cung cấp thư mời, chương trình để khách hàng đi phỏng vấn hoặc lăn tay theo lịch hẹn, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận Visa để đảm bảo kết quả Visa của quý khách được thuận lợi.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Trong trường hợp không thể tham dự được tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour, Biên lai đóng tiền và CMND/CCCD đến trực tiếp văn phòng **Công ty** để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại). Và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản bên dưới:
 - Ngay sau khi đăng ký sẽ mất 100% tiền cọc.
 - Trước ngày khởi hành 30 ngày: Phí hủy là 50% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 25 ngày: Phí hủy là 80% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 20 ngày: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
 - Trong 24 tiếng trước giờ khởi hành: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy và chủ nhật.
- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi ĐSQ/ LSQ đã cấp Visa. Công ty du lịch có quyền hủy Visa đã có.
- Hủy tour do những lý do bất khả kháng: quý khách vui lòng cung cấp đủ giấy tờ và hình ảnh chứng minh, công ty du lịch sẽ linh động xử lý từng trường hợp.
- Khách bị từ chối xuất cảnh tại Việt Nam hoặc nhập cảnh tại nơi đến: Khách chịu 100% tổng chi phí tour (không được hoàn tiền).
- Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì khách rút visa đóng phí phạt theo quy định, nhưng các thành viên khác đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung và công ty du lịch có quyền hủy visa của khách đã được cấp.

- Chương trình tour theo giá ưu đãi, không áp dụng cho chuyển đổi hoặc dời ngày tour.

PHỤ THU PHÒNG ĐƠN (phí không bao gồm)

- Phụ phí phòng đơn **10.000.000 VND/ khách** (trường hợp Quý khách đăng ký đi lẻ một mình, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ nam hoặc khách lẻ nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành một phòng 02 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép, Quý khách vui lòng đóng phụ phí phòng đơn).
- Trẻ em/ Em bé ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng phí như phí người lớn).
- Trong trường hợp Quý khách đăng ký 1 người lớn đi cùng bé dưới 12 tuổi, vui lòng đóng tiền tour cho bé ngủ giường riêng.

Lưu ý: nếu lẻ người sẽ ghép phòng 03 chỉ có 2 giường – mỗi giường 1m4 hoặc Quý khách đồng ý đóng thêm Phụ phí phòng đơn để ở 01 người.

LƯU Ý

- Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- **Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại LSQ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại ĐSQ Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt.**
- Hồ sơ xin Visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **Công ty** sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (10 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trường hợp đoàn không đủ 10 khách khởi hành (10 khách đi và về theo hành trình tour), công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, **Công ty** sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/ tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí dịch vụ visa lẻ với chi phí là: **13.260.000 VND/ khách** và các chi phí phát sinh khác của Quý khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- Đối với Quý khách chỉ mua trọn gói dịch vụ tại Đất nước/ Khu vực theo chương trình tour (landtour), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/ xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận chắc chắn đoàn du lịch sẽ khởi hành từ phía **Công ty**. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí phát sinh cho chuyến đi của Quý khách như: khách sạn, vé máy bay, Visa... nếu tour không khởi hành.
- **Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán có thể yêu cầu các đương đơn xin Visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour.** Vì vậy Quý khách vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc

cho Trưởng đoàn **Công ty** vào ngày về để trình diện cho ĐSQ/ LSQ (cấp Visa). Công ty sẽ hoàn trả lại Hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 - 05 ngày làm việc).

- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có Visa rời mang theo lúc đi tour.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có Visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm Visa tái nhập Việt Nam để nhập cảnh vào Việt Nam lần tiếp theo.
- Quý khách mang 02 Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- **Đối với Quý khách chỉ có thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.**
- Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & cung cấp giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bệnh viện có thẩm quyền cấp. **Công ty** có thể sẽ yêu cầu Quý khách phải đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo chương trình tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
- **Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.**
- Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký phí cam kết cho Công ty. Khi đi kết thúc tour, **Công ty** sẽ hoàn trả phí cam kết lại cho khách (sau khi đã trừ đi các khoản chi phí phát sinh nếu có)...
- Sau khi **Công ty** thông báo ký phí cam kết mà Quý khách không thực hiện (dù đã nhận được Visa) đồng nghĩa Quý khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi như là đồng ý hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định tại “Điều kiện hủy tour”.
- Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại Hộ chiếu để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi, thanh toán 100% giá trị tour và được yêu cầu ký phí cam kết để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
- Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm **Công ty** đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với Công ty bảo hiểm và **Công ty** hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của Quý khách. Đồng thời, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của Quý khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú trong chuyến đi.
- **Công ty** có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- Chương trình tour có thể thay đổi về ngày khởi hành, hàng không, khách sạn, trật tự các điểm thăm quan, điểm đầu, điểm cuối có thể thay đổi nhưng số đêm lưu trú khách sạn tại Hoa Kỳ bằng nhau và tổng các điểm tham quan không thay đổi.
- Chương trình được xác nhận chính thức vào ngày họp đoàn, trước ngày khởi hành 2-3 ngày.
- Giá tour có thể thay đổi nếu hàng không tăng phụ phí hàng không vào ngày khởi hành



- Giờ nhận phòng khách sạn tại Mỹ là 14.00 và trả phòng là 12.00
- Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp bất khả kháng như:

- Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, ...
- Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
- Sự cố về hàng không: dời/ hủy/ hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
- Dịch bệnh...

Nếu những trường hợp trên xảy ra, **Công ty** sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể *(sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm Visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác)*.

- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại vì bất kỳ lý do gì, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 01 đến 07 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí Visa nếu Quý khách hủy tour, và Hộ chiếu của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy Visa từ phía Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán.
- Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu ...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- Theo quy định của đối tác, Quý khách không được phép để người thân hoặc bạn bè ở tại nước sở tại tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống,...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu vi phạm, Quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/ người cho bên đối tác Mỹ.
- Đối với những trường hợp tự ý tách đoàn, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm nếu Quý khách tự ý tách khỏi đoàn mà không có thông báo cho Trưởng đoàn hoặc tách khỏi đoàn khi chương trình tour tại nước sở tại kết thúc. Quý khách sẽ phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát sinh sự cố liên quan tới luật pháp và quy định của địa phương đến.
- **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại.

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH

Kính chúc Quý khách có một chuyến du lịch thật vui vẻ!

