



Hotline
0705.113.863



Website
www.allagroup.vn



Toà nhà Sài Gòn MIA - KDC Trung sơn, Xã Bình Hưng,
Huyện Bình Chánh, Tp.HCM



Mã Số Thuế
0315038381

KHÁM PHÁ CHÂU ÂU 5 NƯỚC **PHÁP – THỤY SĨ – Ý – ÁO – ĐỨC**

Thời gian: 10 Ngày 09 Đêm

Hãng hàng không: China Southern Airlines (CZ)

Khởi hành: 24/10/2025





CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 01: TP HỒ CHÍ MINH – PARIS (PHÁP)

- - -

Buổi trưa: Quý khách tập trung tại **Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất** làm thủ tục đáp chuyến bay đến **Paris - Pháp**. Quá cảnh tại **Quảng Châu – Trung Quốc**. Quý khách nghỉ ngơi trên máy bay. Chuyến bay dự kiến:

CZ374 SGN - CAN 15:55 - 19:45**CZ347 CAN - CDG 00:25 - 07:00***Nghỉ đêm trên máy bay*

NGÀY 02: PARIS (PHÁP)

Sáng MB

Trưa

Tối

Buổi sáng: Đến **Sân bay Charles de Gaulle – Pháp** – nơi được mệnh danh là “**Kinh đô Ánh sáng**”, là cái nôi của văn hóa, nghệ thuật và kiến trúc. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh và lấy hành lý. Sau đó, Quý khách khởi hành đi tham quan:

- **Arc De Triomphe – Khải Hoàn Môn** – một trong những công trình biểu tượng của nước Pháp, nơi trưng bày nhiều công trình điêu khắc nổi tiếng về những trận đánh lịch sử, đặc biệt là công trình điêu khắc tên “The Marseillaise” của điêu khắc gia nổi tiếng Francois Rude.
- **Champs Elysees – Đại lộ Thiên Đàng** – Đại lộ đẹp nhất Thế giới và là nơi tập trung nhiều cửa hàng sang trọng nhất của “**Kinh Đô Ánh Sáng Paris**”.

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách tiếp tục tham quan:

- **Tháp Eiffel** – Công trình vĩ đại của hai thế kỷ trước, đến nay vẫn còn là biểu tượng của Paris, là niềm tự hào của người Pháp (*Chụp ảnh bên ngoài*).
- **Trải nghiệm Ngồi thuyền Bateaux Parisiens trên Sông Seine** – Quý khách sẽ được ngắm nhìn những di sản văn hóa thế giới được UNESCO công nhận tại Paris và tận hưởng vẻ đẹp thơ mộng của những địa điểm nổi bật bên 2 bờ sông Seine (*Đã bao gồm vé du thuyền*).
- **Tự do mua sắm tại Galeries Lafayette** – trung tâm mua sắm sang trọng bậc nhất của Paris. Trung tâm có hơn 70.000 m2 diện tích bán hàng, chứa đựng hàng ngàn thương hiệu nổi tiếng và sản phẩm chất lượng cao. Từ thời trang, giày dép, mỹ phẩm, đồ trang sức, đồ điện tử cho đến nước hoa và đồ lưu niệm, khách hàng có thể tìm thấy mọi thứ mà họ cần trong một không gian duy nhất.

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Paris



Hotline

0705.113.863



Website

www.allagroup.vn

Toà nhà Sài Gòn MIA – KDC Trung sơn, Xã Bình Hưng,
Huyện Bình Chánh, Tp.HCMMã Số Thuế
0315038381**NGÀY 03: PARIS (PHÁP)****Sáng MB****Trưa****Tối**

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Sau đó, Quý khách khởi hành tham quan:

- **Les Invalides** – Du khách có thể ôn lại kiến thức lịch sử quân đội Pháp và viếng thăm lăng mộ của Napoleon Bonaparte, vị hoàng đế độc tài nổi tiếng của nước Pháp.

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục tham quan:

- **Montmartre Hill** – với vẻ đẹp quyến rũ và bầu không khí nghệ thuật lãng mạn, không chỉ là một điểm đến hành hương quan trọng của Giáo hội Công giáo mà còn là một biểu tượng văn hóa của Paris. Nơi đây đã thu hút biết bao nghệ sĩ tài năng đến từ khắp nơi trên thế giới, tìm kiếm cảm hứng và để lại những dấu ấn sáng tạo của mình.
- **Thánh đường Sacré-Cœur** – được xây dựng từ cuối thế kỷ 19 đầu thế kỷ 20 nổi bật với màu trắng tinh khôi, sang trọng giữa đất trời Paris trắng lè. Đặc biệt, tháp chuông của thánh đường có quả chuông Savoyarde được xem là lớn nhất nước Pháp. Từ vị trí này, du khách có thể chiêm ngưỡng toàn bộ khung cảnh Paris quyến rũ và hào nhoáng bên dưới.
- **Quảng trường Tertre** – nổi tiếng là nơi các họa sĩ vẽ chân dung, tranh biếm họa cho du khách hay bất kỳ ai có nhu cầu tìm một bức tranh thật ấn tượng.

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Paris**NGÀY 04: PARIS – DIJON – BELFORTE****Sáng****Trưa****Tối**

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trà phòng khách sạn. Sau đó, Quý khách khởi hành đi **Dijon** – từng là thủ đô của Vương quốc Bourgogne vào thế kỷ 14. Cách Paris 310 km về phía nam, nơi này hứa hẹn mang đến trải nghiệm khó quên về kiến trúc cổ kính, ẩm thực tinh tế và văn hóa đậm đà bản sắc Pháp. **Dijon** là thủ phủ của một trong những vùng rượu vang danh tiếng nhất thế giới. Quý khách tham quan:

- **Cung điện Palais des Ducs** – thu hút khách đến tham quan bởi vẻ đẹp nguy nga, lộng lẫy và các giá trị về mặt lịch sử, văn hóa.
- **Quảng trường tự do** – quảng trường có hình bán nguyệt này dẫn tới lối vào của cung điện Công tước Burgundy. Trên quảng trường có một bức tượng của vua Louis XIV, tác bởi Etstienne Le Hongre – mô tả thời kỳ đỉnh cao của vua Louis XIV.
- **Nhà thờ Thánh Michel Dijon** – có niên đại từ thế kỷ 15 với nghệ thuật xây dựng và trang trí pha trộn của hai trường phái Gothic và Phục Hưng ấn tượng.
- **Nhà thờ Đức Mẹ** – được xây dựng từ thế kỷ XIII và nổi bật với tháp chuông Jacquemart trên đỉnh của tòa nhà.
- **Tour Philippe le Bon** – tòa tháp với tối cao 46m và từng được sử dụng làm đài quan sát thiên văn vào thế kỷ XVIII.
- **Cổng khai hoàn William** – dẫn vào khu phố cổ Dijon.

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục hành trình di chuyển về **Belforte/Besancon**.

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Belforte/Besancon



NGÀY 05: BELFORTE – LUCERNE – ENGELBERG – LUGANO

Sáng Trưa Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, Quý khách khởi hành đến **Lucerne**. Quý khách tham quan:

- **Hồ Lucerne** – là một hồ nước rộng lớn nằm tại thành phố Lucerne, miền Trung Thụy Sĩ. Nó là hồ nước lớn thứ 4 của đất nước Thụy Sĩ xinh đẹp. Quý khách sẽ được chiêm ngưỡng vẻ đẹp của cây cầu hòa lẫn với sắc màu rực rỡ của những bông hoa ven hồ, những tia nắng vàng chiếu xuống lòng hồ trong xanh, tạo nên một bức tranh hoàn mỹ ai cũng muốn ngắm nhìn.
- **Lion Monument** – Bức tượng sư tử chết này được chạm khắc trên đá tự nhiên bởi các nhà điêu khắc Đan Mạch vào năm 1821.
- **Chapel Bridge** – là một cầu đi bộ bằng gỗ bắc chéo qua sông Reuss tại thành phố Lucerne. Đây là địa điểm nổi bật và thu hút nhiều khách du lịch ở Thụy Sĩ. Bởi vì có một nhà thờ thánh Phêrô ở phía Bắc, nên cây cầu này được gọi là cây cầu nhà thờ.

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Xe đưa Quý khách khởi hành đến **Thị trấn Engelberg** – khu nghỉ dưỡng nổi tiếng của bang Obwalden của Thụy Sĩ với những ngọn núi tuyết Vĩnh cửu. Quý khách có thể tham gia chương trình trải nghiệm **Chinh Phục Núi Tuyết Titlis** bằng cáp treo (**Chi phí tự túc**).

Buổi tối: Xe đưa Quý khách khởi hành về **Lugano/Bellinzona**. Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Lugano/Bellinzona



NGÀY 06: LUGANO/BELLINZONA – MILAN – VERONA

Sáng Trưa Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, Quý khách khởi hành tham quan:

- **Nhà hát Scala** – nằm ở trung tâm Milan, được lấy theo tên của nhà hát opera nổi tiếng La Scala nằm

ở góc tây bắc của quảng trường. Ở ngay giữa quảng trường là bức tượng của Da Vinci được điêu khắc bởi nhà điêu khắc nổi tiếng Pietro Mani. Hầu hết những công trình tiêu biểu ở quảng trường đều từ bàn tay tài hoa của kiến trúc sư Luca Beltrami.

- **Nhà thờ Duomo** – được xem là thánh đường nguy nga nhất và lớn nhất trên thế giới. Duomo Milan được xây dựng từ năm 1386 ở Lombardia, miền bắc nước Ý.
- Tự do tham quan mua sắm tại **Vittoria Emanuele**.

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách khởi hành đi **Verona** – là một thành phố xinh đẹp nằm ở vùng Veneto, phía bắc nước Ý. Nơi đây nổi tiếng không chỉ với vẻ đẹp lịch sử, kiến trúc độc đáo mà còn được biết đến như quê hương của câu chuyện tình lãng mạn “Romeo và Juliet” của William Shakespeare. Verona được công nhận là Di sản Thế giới vào năm 2000 nhờ vào hệ thống kiến trúc và quy hoạch đô thị đặc sắc kéo dài qua nhiều thời kỳ lịch sử (La Mã, Trung cổ và Phục hưng). Quý khách tham quan:

- **Đấu trường Verona (Verona Arena)** – được xây dựng cùng thời với đấu trường Rome Colloseum nhưng với quy mô và diện tích nhỏ hơn. Đây là một trong những nhà hát ngoài trời cổ lớn nhất và được bảo tồn tốt nhất thế giới trong suốt gần 2000 năm qua.
- **Juliet’s House (hay Casa di Giulietta trong tiếng Ý)** – nhà của nàng Juliet Địa điểm thu hút hàng triệu du khách mỗi năm với ban công “huyền thoại” liên quan đến câu chuyện tình yêu của Romeo và Juliet.

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Verona



NGÀY 07: VERONA – SALZBURG

Sáng Trưa Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, Quý khách khởi hành đi **Salzburg** – quê hương của thiên tài âm nhạc Mozart.

Buổi trưa: Đến **Salzburg**, Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tham quan:

- **Cung điện Mirabell** – cung điện được xây dựng vào thế kỷ 17 và từng là ngôi nhà công tước hoàng gia, nơi Thống đốc Markus Sittikus von Hohenems và sau này là gia đình nữ công tước Mirabell sinh sống. Tuy nhiên, đây không chỉ là một cung điện bình thường mà còn là một khu vườn tuyệt đẹp nằm phía sau (*Chụp ảnh bên ngoài*).
- **Mozart’s birthplace** – khu nhà của nhạc sĩ được bảo tồn gần như là nguyên vẹn. Nơi đây đang lưu giữ hơn 600 tác phẩm âm nhạc của ông; gồm Concerto viết cho dàn nhạc giao hưởng, các bản Sonate, cho tới nhạc thánh phòng, ca khúc, sáng tác viết cho Piano... Trong không gian tĩnh lặng, những giai

điều êm dịu của âm nhạc Mozart lan tỏa khắp căn nhà (**Chụp ảnh bên ngoài**).

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Salzburg



NGÀY 08: SALZBURG – HALLSTATT – NUREMBERG

Sáng Trưa Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, Quý khách khởi hành tham quan:

- **Làng cổ Hallstatt (Áo)** – được ví như là miền cổ tích, một trong những thị trấn trung cổ đẹp nhất tại Châu Âu. Ngôi làng có địa thế “tựa sơn, hướng thủy” vô cùng hoàn hảo theo quan niệm của phương Đông. Làng cổ Hallstatt tựa lưng vào dãy núi dãy Dachstein hùng vĩ và hướng mặt ra hồ Hallstättersee. Ngoài ra Hallstatt tập hợp những dãy nhà mang phong cách Holzhaus độc đáo nằm dọc bên hồ. Chính nhờ vẻ đẹp thơ mộng ấy mà Hallstatt được mệnh danh là “Hòn ngọc nước Áo” hay “Xứ sở thần tiên”. Quý khách dùng chân chụp ảnh tại quảng trường Trung tâm; tản bộ trong làng ngắm nhìn thánh đường Hallstatt, tự do mua sắm những món quà lưu niệm thủ công sắc sảo, hoặc thưởng thức một tách cà phê tại quảng trường nhỏ cảm nhận không khí yên bình.

Buổi trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách khởi hành đi **Nuremberg** - viên ngọc lịch sử của Đức, nổi tiếng với những công trình kiến trúc thời trung cổ, lâu đài tráng lệ và các bảo tàng lưu giữ nhiều giá trị lịch sử. Thành phố này không chỉ gắn liền với đế chế La Mã thần thánh mà còn là một trong những trung tâm quan trọng của Đức thời Trung cổ.

Buổi tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Nuremberg



NGÀY 09: NUREMBERG – FRANKFURT – TP HỒ CHÍ MINH**Sáng Trư MB**

-

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, Quý khách khởi hành ra Sân bay, làm thủ tục đáp chuyến bay về **Việt Nam**. Quá cảnh tại **Quảng Châu – Trung Quốc**. Quý khách ăn uống và nghỉ ngơi trên máy bay. Chuyến bay dự kiến:

CZ332 FRA - CAN 12:25 - 07:00**CZ8159 CAN - SGN 08:50 - 10:40***Nghỉ đêm trên máy bay***NGÀY 10: QUẢNG CHÂU – TP HỒ CHÍ MINH**

-

-

-

Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất**. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh trở lại Việt Nam và lấy hành lý. HDV chào tạm biệt Quý khách kết thúc chương trình tham quan.

Cảm ơn và hẹn gặp lại Quý khách trong những hành trình tiếp theo!

Trật tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy theo tình hình thời tiết – giao thông thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ 100% các điểm tham quan theo chương trình.

BẢNG GIÁ TOUR (VNĐ/KHÁCH)			
Lịch khởi hành 2025	Người lớn (Từ 10 tuổi trở lên)	Trẻ em (Từ 02 – dưới 10 tuổi)	Trẻ nhỏ (Dưới 02 tuổi)
24/10	67.990.000	61.190.000	20.390.000
TRẺ EM NGỦ CHUNG KÈM VỚI NGƯỜI LỚN (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).			
Phụ thu phòng đơn: 16.000.000 VNĐ/Khách/Trọn tour			

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi đi về cùng đoàn. Thông tin chuyến bay dự kiến:
 - CZ374 SGN - CAN 15:55 - 19:45**
 - CZ347 CAN - CDG 00:25 - 07:00**
 - CZ332 FRA - CAN 12:25 - 07:00**
 - CZ8159 CAN - SGN 08:50 - 10:40**
- Phí an ninh, phí xăng dầu, thuế sân bay 02 nước (có thể thay đổi khi xuất vé).
- Hành lý: 07kg xách tay + 23kg hành lý ký gửi (tùy thuộc vào quy định hãng của hàng không).
- Xe du lịch đưa đón theo quy định (tối đa 12 tiếng/ngày).
- Vé vào các điểm tham quan theo chương trình. Bao gồm: **Vé Du Thuyền sông Seine**



Hotline

0705.113.863

Toà nhà Sài Gòn MIA - KDC Trung sơn, Xã Bình Hưng,
Huyện Bình Chánh, Tp.HCM

Website

www.allagroup.vn

Mã Số Thuế
0315038381

6. **Khách sạn tiêu chuẩn 3 - 4 sao**, 02 người/phòng, lẻ ghép phòng hoặc phụ thu (nếu có). Lưu ý: hầu hết các khách sạn tại Châu Âu không có phòng 03. Thông tin khách sạn tham khảo :
7. Các bữa ăn theo chương trình tại nhà hàng Việt, Hoa, Âu.
8. Mỗi khách 01 chai nước suối / 01 ngày.
9. Quà tặng du lịch của **Công ty**.
10. Hướng dẫn viên Việt Nam phục vụ đoàn suốt tuyến.
11. Bảo hiểm du lịch quốc tế bồi thường tối đa 1,000,000,000 VND/ trường hợp.
(Không áp dụng cho khách từ 75 tuổi trở lên)

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

1. Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng tính từ ngày khởi hành.
2. Lệ phí visa: **5.500.000 VND/ khách (bao gồm phí Lãnh Sự, dịch thuật, bảo hiểm)**
3. Phí visa tái nhập Việt Nam (đối với khách mang quốc tịch nước ngoài).
4. Chi phí nâng hạng vé, đổi hành trình, đổi ngày về (nếu có).
5. Phụ thu phòng đơn (nếu có): **16.000.000 VNĐ/ khách/ tour**.
6. Tips cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: **2.000.000 VND/ khách/ tour**.
7. Chi phí cá nhân, ăn uống, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
8. Phí premium, bổ sung hồ sơ, chụp hình...
9. Hóa đơn VAT (vui lòng báo khi đăng ký tour)

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Khách hàng mang theo Hộ chiếu bản gốc, điền phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin Visa trước ngày khởi hành ít nhất 60 ngày làm việc để **Công ty** thực hiện hồ sơ xin Visa và đặt cọc vé máy bay cho Quý khách.
- Đóng tiền đặt cọc tour từ **30.000.000 VND/ khách**.
- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 35 ngày trước ngày khởi hành (tính theo ngày làm việc).
- Nếu đạt kết quả visa: Lãnh sự quán sẽ giữ lại hộ chiếu và gửi lại kết quả sau khi phỏng vấn hoặc hoàn tất xét duyệt (thời gian phụ thuộc vào quyết định của LSQ).
- Trường hợp không đạt visa trước ngày khởi hành, thì phí không hoàn lại là **5.500.000 VND/ khách** (bao gồm phí nộp lãnh sự, TLS, dịch thuật...) **và chi phí vé máy bay đã xuất**.
- **Nếu quý khách sử dụng dịch vụ visa Premium thì phí không hoàn lại là 6.700.000 VNĐ (bao gồm phí nộp lãnh sự, TLS premium, dịch thuật...).**
- Đối với khách đã có Visa hoặc được miễn Visa, Quý khách vui lòng thanh toán **Giá tour + Tips**.
- Hoàn tất phí cam kết (nếu có) ngay sau khi có kết quả Visa.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu, trường hợp quý khách và công ty không thể thỏa thuận dời ngày chuyển đi sang ngày gần nhất, **chi phí không hoàn lại 10.000.000 VNĐ/khách**.
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục Visa, cách điền các mẫu đơn Visa, theo mẫu của Lãnh Sự Quán, tư vấn sắp xếp hồ sơ và cung cấp thư mời, chương trình để khách hàng đi phỏng vấn hoặc lăn tay theo lịch hẹn, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận Visa để đảm bảo kết quả Visa của quý khách được thuận lợi.
- Trường hợp lãnh sự yêu cầu có mặt để trình diện, hoặc mang theo hồ sơ gốc để đối chiếu. Quý khách vui lòng thực hiện theo đúng yêu cầu.

- Thời gian hủy phạt được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.

PHỤ THU PHÒNG ĐƠN (phí không bao gồm)

- Phụ phí phòng đơn **16.000.000 VND/ khách** (trường hợp Quý khách đăng ký đi lẻ một mình, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ nam hoặc khách lẻ nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành một phòng 02 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép, Quý khách vui lòng đóng phụ phí phòng đơn).
- Trẻ em dưới 04 tuổi ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng phí như phí người lớn).

Lưu ý: hầu hết các khách sạn tại Châu Âu không có phòng 03.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Trong trường hợp không thể tham dự được tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng **Công ty** để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại). Và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản bên dưới:
 - Ngay sau khi đăng ký sẽ mất 100% tiền cọc.
 - Trước ngày khởi hành 35 ngày: Phí hủy là 50% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 30 ngày: Phí hủy là 80% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 25 ngày: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
 - Trong 72 tiếng trước giờ khởi hành: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.
- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi ĐSQ/ LSQ đã cấp Visa. Công ty du lịch có quyền hủy Visa đã có và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản trên.
- Hủy tour do những lý do bất khả kháng: quý khách vui lòng cung cấp đủ giấy tờ và hình ảnh chứng minh, công ty du lịch sẽ linh động xử lý từng trường hợp.
- Khách bị từ chối xuất cảnh tại Việt Nam hoặc nhập cảnh tại nơi đến: Khách chịu 100% tổng chi phí tour (không được hoàn tiền) và chi phí phát sinh (nếu có).
- Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn chưa ra kịp kết quả visa, quý khách có thể chọn ngày khởi hành tour kế tiếp hoặc nhận lại tiền tour đã đóng sau khi trừ đi chi phí visa là **5.500.000 VND/ khách**.
- Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì khách rút visa đóng phí là **5.500.000 VND/ khách**, và các thành viên khác trong nhóm:
 - Khách đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung và công ty du lịch có quyền hủy visa của khách đã được cấp.
 - Khách Quốc tịch được miễn visa và khách đã có visa sẵn còn hạn mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung.
- Trong trường hợp hủy tour, quý khách vui lòng mang biên lai đóng tiền và CMND/CCCD đến trực tiếp văn phòng làm thủ tục hủy tour. Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp liên hệ hủy tour qua điện thoại).
- Chương trình tour theo giá ưu đãi, không áp dụng cho chuyển đổi hoặc dời ngày tour.

LƯU Ý

- Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- **Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại LSQ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại ĐSQ Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt.**
- Hồ sơ xin Visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **Công ty** sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, **Công ty** sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/ tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin Visa và các chi phí phát sinh khác của Quý khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- Đối với Quý khách chỉ mua trọn gói dịch vụ tại Đất nước/ Khu vực theo chương trình tour (landtour), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/ xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận chắc chắn đoàn du lịch sẽ khởi hành từ phía **Công ty**. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí phát sinh cho chuyến đi của Quý khách như: khách sạn, vé máy bay, Visa... nếu tour không khởi hành.
- **Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán yêu cầu các đương đơn xin Visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour.** Vì vậy Quý khách vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Trưởng đoàn **Công ty** vào ngày về để trình diện cho ĐSQ/ LSQ (cấp Visa). Công ty sẽ hoàn trả lại Hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 - 05 ngày làm việc).
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có Visa rời mang theo lúc đi tour.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có Visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm Visa tái nhập Việt Nam để nhập cảnh vào Việt Nam lần tiếp theo.
- Quý khách mang 02 Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- **Đối với Quý khách chỉ có thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.**
- Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & cung cấp giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bệnh viện có thẩm quyền cấp. **Công ty** có thể sẽ yêu cầu Quý khách phải đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo chương trình tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
- **Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.**
- Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký phí cam kết cho Công ty. Khi đi kết thúc tour, **Công ty** sẽ hoàn trả phí cam kết lại cho khách (sau khi đã trừ đi các khoản chi phí phát sinh nếu có)...
- Sau khi **Công ty** thông báo ký phí cam kết mà Quý khách không thực hiện (dù đã nhận được Visa) đồng nghĩa Quý khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi như là đồng ý hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định tại “Điều kiện hủy tour”.
- Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại Hộ chiếu để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi, thanh toán 100% giá trị tour và được yêu cầu ký phí cam kết để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
- Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm **Công ty** đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với Công ty bảo hiểm và **Công ty** hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của Quý khách. Đồng thời, **Công ty**

sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của Quý khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú trong chuyến đi.

- **Công ty** có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp bất khả kháng như:
 - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, ...
 - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - Sự cố về hàng không: dời/ hủy/ hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
 - Dịch bệnh...

Nếu những trường hợp trên xảy ra, **Công ty** sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm Visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại vì bất kỳ lý do gì, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 01 đến 07 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí Visa nếu Quý khách hủy tour, và Hộ chiếu của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy Visa từ phía Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán.
- Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu ...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- Theo quy định của đối tác Châu Âu, Quý khách không được phép để người thân hoặc bạn bè ở bên Châu Âu tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống,...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu vi phạm, Quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/ người cho bên đối tác Châu Âu.
- Đây là chương trình du lịch thuần túy, Quý khách vui lòng **KHÔNG ĐƯỢC TÁCH ĐOÀN**.
- Trong trường hợp Quý khách tách đoàn mà không thông báo trước, ngoài việc phải chịu phạt phí tách đoàn, Trưởng đoàn sẽ trực tiếp thông báo với Cục xuất nhập cảnh tại Nhật Bản. Đây là vấn đề liên quan đến an toàn của Quý khách cũng như quy định xuất nhập cảnh, lưu trú của nước sở tại, vì vậy Quý khách vui lòng thực hiện đúng quy định.
- Đối với những trường hợp tự ý tách đoàn, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm nếu Quý khách tự ý tách khỏi đoàn mà không có thông báo cho Trưởng đoàn hoặc tách khỏi đoàn khi chương trình tour tại nước sở tại kết thúc. Quý khách sẽ phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát sinh sự cố liên quan tới luật pháp và quy định của địa phương đến.
- **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.



✈️ **Chuyến đi không chỉ là điểm đến, mà là cả hành trình cảm xúc...**



Hotline
0705.113.863



Website
www.allagroup.vn



Toà nhà Sài Gòn MIA - KDC Trung sơn, Xã Bình Hưng,
Huyện Bình Chánh, Tp.HCM



Mã Số Thuế
0315038381

